

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA**  
**spoločnosti Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o.**

**1. Všeobecné ustanovenia a výklad pojmov**

- 1.1. Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok predaja (ďalej len „VOP“) je úprava práv a povinností zmluvných strán pri predaji a kúpe tovaru (ako je definovaný nižšie). Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, platia VOP pre jednotlivé dodávky tovarov, pričom každá jedna dodávka tovaru sa považuje za samostatnú zmluvu uzatvorenú v nadväznosti a v súlade s rámcovou kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi zmluvnými stranami.
- 1.2. Pre účely VOP sa rozumie:
- „Predávajúcim“ spoločnosť Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., IČO: 36 523 968, so sídlom: Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Nitra, odd. Sro, v.l.č.10615/N;
  - „Kupujúcim“ fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje Tovar u Predávajúceho v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti;
  - „Tovarov“ potravinársky a iný tovar v aktuálnej ponuke Predávajúceho, najmä pivo, alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje, pochutiny, cigarety a iné;
  - „Obalmi“ zálohované obaly v zmysle platnej legislatívy, v ktorých Predávajúci dodáva objednaný Tovar Kupujúcemu, t.j. najmä palety, EURo palety, značkové KEGy, umelohmotné prepravky, fľaše a pod.;
  - „Osobnými údajmi Kupujúceho“ osobné údaje (i) Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, (ii) osôb konajúcich na strane Kupujúceho alebo (iii) podieľajúcich sa na strane Kupujúceho na plnení zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim, poskytnuté Kupujúcim v rámci predzmluvných vzťahov, v priebehu trvania zmluvy ako aj v súvislosti s ňou;
  - „Webovým sídlom Predávajúceho“ internetová adresa [www.heinekenslovensko.sk/distribucia](http://www.heinekenslovensko.sk/distribucia).
- 1.3. Pre vylúčenie pochybností, tieto VOP sa neuplatňujú na zmluvy, predmetom ktorých je predaj Tovar, uzatvorené medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom elektronického obchodného portálu Predávajúceho na internetovej adrese [partner.heineken.sk](http://partner.heineken.sk).

**2. Objednávanie Tovar**

- 2.1. Tovar bude dodávaný Kupujúcemu na základe osobných, písomných, telefonických, e-mailových, faxových objednávok, objednávok prostredníctvom EDI (elektronického systému objednávok) alebo obchodného zástupcu (tablet). Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby objednávky v jeho mene podávala oprávnená osoba, pričom Predávajúci nie je povinný overovať oprávnenosť tejto osoby.
- 2.2. Objednávka musí obsahovať:
- obchodné meno Kupujúceho,
  - miesto dodania Tovar v rámci Slovenskej republiky,
  - požadovaný termín dodania Tovar zo zoznamu termínov ponúkaných Predávajúcim,
  - presnú špecifikáciu Tovar uvedením: názov, množstvo, merná jednotka, balenie,
  - požiadavku na zvoz Obalov (ak Kupujúci odovzdáva viac Obalov ako prevezme).
- 2.3. Realizovaním telefonickej objednávky vyjadruje Kupujúci súhlas na zhotovenie zvukového záznamu telefonickej objednávky Kupujúceho pre účely zlepšenia kvality služieb poskytovaných Predávajúcim a jeho archivovanie do vysporiadania vzájomných práv a povinností z objednávky a/alebo po dobu 1 mesiaca, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.

- 2.4. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek pred dodaním Tovar zrušiť objednávku alebo jej časť z akéhokoľvek dôvodu, pričom je o tejto skutočnosti povinný bezodkladne informovať Kupujúceho.
- 2.5. Objednávka Kupujúceho je momentom jej zaslania Predávajúcemu záväzná a Kupujúci nemá právo ju meniť alebo zrušiť bez súhlasu Predávajúceho.

**3. Dodanie Tovar**

- 3.1. Dodávky Tovar sa uskutočňujú v Predávajúcim stanovených termínoch, pričom objednávka Kupujúceho musí byť doručená Predávajúcemu minimálne 1 deň pred požadovaným dňom dodania, a to najneskôr do 12:00 hod., pokiaľ nie je v internom systéme Predávajúceho nastavený iný časový limit pre prijatie objednávky Kupujúceho. Kupujúci má v osobitných prípadoch stanovených v samostatnom cenníku doplnkových služieb Predávajúceho možnosť zvoliť si službu doručenia Tovar nad rámec dohodnutý v týchto VOP, ktorá je spolplatnená sumou v zmysle platného cenníka doplnkových služieb Predávajúceho.
- 3.2. Náklady na dodanie Tovar sú súčasťou kúpnej ceny. To neplatí pre dodávky Tovar pri objednávke nedosahujúcej minimálnu hodnotu stanovenú v osobitnom cenníku doplnkových služieb; v takom prípade je dodanie Tovar spolplatnené sumou v zmysle platného cenníka doplnkových služieb Predávajúceho, ktorý je dostupný na Webovom sídle alebo v prevádzkach Predávajúceho.
- 3.3. Predávajúci sa zaväzuje Tovar dodať do miesta dodania uvedeného v objednávke. Tovar je dodaný, keď je v mieste dodania pripravený na zloženie na okraj ložnej plochy dopravného prostriedku. Ak kupujúci požiada dopravcu o zloženie Tovar v priestoroch prevádzky Kupujúceho (ktorá musí byť technicky usposobená pre skladovanie Tovar), považuje sa taký úkon za okamih prevzatia Tovar zo strany Kupujúceho a Kupujúci tak robí s vedomím, že za škodu spôsobenú počas vykladania Tovar v takom prípade zodpovedá výlučne sám.
- 3.4. Predávajúci sa zaväzuje priložiť ku každej dodávke Tovar dodací list. Kupujúci pri prebratí Tovar potvrdí na origináli dodacieho listu vyhotovenom Predávajúcim prevzatie Tovar a vrátené Obaly. Kupujúci je povinný prevziať aj čiastočné plnenie Predávajúceho bez nároku na náhradu škody.
- 3.5. Prevzatím Tovar v mieste dodania nastáva prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na Tovar na Kupujúceho.
- 3.6. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať Tovar resp. ho z akéhokoľvek dôvodu neprevezme v mieste dodania v stanovenom termíne, Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho náklady súvisiace s dodaním neprevzatého Tovar a náhradu škody, ktorá Predávajúcemu z tohto dôvodu vznikla.
- 3.7. Pri prijatí Tovar je Kupujúci povinný Tovar skontrolovať (najmä množstvo, sortiment, neporušenosť Obalov a záručnú dobu) a prípadné vady oznámiť ihneď Predávajúcemu; neskoršie reklamácie väd Tovar z tohto titulu sú vylúčené a nebudú uznané.
- 3.8. Kupujúci vyhlasuje, že bez ohľadu na to, ktorá osoba prevezme objednaný Tovar alebo podpíše dodací list, pokiaľ sa dodanie Tovar uskutoční v mieste dodania podľa objednávky, považuje sa Tovar za riadne dodaný.
- 3.9. Podpisovanie všetkých listín a dokladov súvisiacich s dodaním a prevzatím Tovar je Kupujúci povinný vykonať tak, že príslušná osoba ku svojmu podpisu napíše čitateľne paličkovým písmom svoje meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu a pripojí pečiatku, v opačnom prípade zodpovedá Kupujúci za škodu, ktorá vznikne.

#### 4. Ceny a platobné podmienky

- 4.1. Ceny Tvaru sú určené v aktuálnom cenníku Predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.2. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu cenu za dodaný Tovar. Predávajúci má právo jednostranne meniť cenník. Nový cenník Predávajúci zverejňuje na prevádzkach Predávajúceho.
- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že platbu ceny za Tovar vykoná Kupujúci hotovostne priamo pri dodávke Tvaru osobe splnomocnenej na prevzatie platby Predávajúci (obvykle dopravca Predávajúceho). Platba prostredníctvom faktúry alebo akýkoľvek iný spôsob platby za Tovar je možná len na základe písomnej dohody Predávajúceho a Kupujúceho. Platba formou zápočtu bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho je vylúčená.
- 4.4. Kúpna cena je považovaná za uhradenú: (i) pri hotovostnej platbe – momentom odovzdania hotovosti osobe splnomocnenej Predávajúci, (ii) pri bezhotovostnej platbe – dňom pripísania celej výšky kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 4.5. Lehota splatnosti faktúr Predávajúceho je najviac 20 dní odo dňa doručenia faktúry, najneskôr však 30 dní odo dňa dodania tovaru.
- 4.6. Kupujúci v súlade s ust. §71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí s vydaním elektronickej faktúry, ak sa zmluvné strany dohodnú na elektronickej doručovaní faktúr. Faktúra sa v takomto prípade považuje za doručení Kupujúcemu v deň jej odoslania Predávajúci na dohodnutú emailovú adresu Kupujúceho.
- 4.7. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny je Predávajúci oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.8. V prípade, ak by mal Predávajúci poskytnúť Kupujúcemu dobropis a súčasne by mal voči Kupujúcemu pohľadávku z titulu nezaplatennej faktúry po lehote jej splatnosti, je Predávajúci oprávnený započítať časťku dobropisu v prospech svojej pohľadávky, s čím Kupujúci výslovne súhlasí.

#### 5. Kvalita Tvaru, reklamácie

- 5.1. Podmienky reklamácie väd Tvaru sa spravujú reklamačnými poriadkami Predávajúceho: (i) *Reklamačným poriadkom Tvaru z kategórie piva* a (ii) *Reklamačným poriadkom Tvaru z kategórie externého portfólia*, ktoré sú umiestnené na viditeľnom a pre Kupujúceho prístupnom mieste na prevádzkach Predávajúceho, ako aj na Webovom sídle Predávajúceho. Kupujúci vyhlasuje, že sa pred zadaním objednávky oboznámil s týmito Reklamačnými poriadkami a zároveň s nimi súhlasí.

#### 6. Obaly

- 6.1. Kupujúci berie na vedomie, že Obaly zostávajú po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vlastníctvom ich výrobcu.
- 6.2. Predávajúci vystaví Kupujúcemu faktúru na zálohovú cenu Obalov spolu s dodaným Tvarom. Pri vrátení Obalov bude zálohová cena Obalov dobropisovaná Kupujúcemu. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu pri dodaní Tvaru zálohovú cenu Obalov.
- 6.3. Kupujúci sa zaväzuje nakladať s Obalmi tak, aby nedošlo k ich poškodeniu, strate, zničeniu a vrátiť ich Predávajúcemu v nepoškodenom stave. Predávajúci nie je povinný prevziať poškodené a zničené Obaly. V prípade straty, poškodenia alebo nevrátenia Obalov je Predávajúci oprávnený ponechať si zálohovú cenu Obalu uhradenú Kupujúci.
- 6.4. Kupujúci berie na vedomie, že vratné Obaly Predávajúceho nesmie používať na iný účel, ako je dojednané podľa týchto VOP. V prípade ak zástupca Predávajúceho zistí, že u Kupujúceho sa nachádzajú KEG sudy dodané Kupujúcemu zo strany Predávajúceho

naplneným obsahom, než je deklarované na sude (napr. kolové výrobky), Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zálohovej ceny Obalu za každý jeden takto naplnený Obal. Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu všetky nevrátené Obaly do 30 dní od skončenia spolupráce; v opačnom prípade je Predávajúci oprávnený ponechať si zálohovú cenu Obalu uhradenú Kupujúci.

- 6.5. Kupujúci je povinný vracať vytriedené fľaše rovnakého typu a označenia v príslušných prepravkách a na EURO paletách, ktoré musia byť nepoškodené a kompletne (so všetkými časťami), a to vždy do miesta dodania Tvaru.

#### 7. Ostatné dojednania

- 7.1. Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa prevádzky, fakturačných údajov a iných zmenách, ktoré by mohli ovplyvniť vzájomný obchodný vzťah medzi Predávajúci a Kupujúci.
- 7.2. Kupujúci je povinný umožniť zástupcom Predávajúceho vstup do prevádzkových priestorov Kupujúceho za účelom vykonania kontroly dodržiavania povinností Kupujúceho podľa týchto VOP, prevzatia Tvaru alebo Obalov, zistenia stavu zásob a pod.

#### 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. V zmysle predpisov ochrany osobných údajov (najmä Nariadenie EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) je Predávajúci prevádzkovateľom. Predávajúci spracúva Osobné údaje Kupujúceho výlučne za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy (vrátane jej zmeny alebo ukončenia) a uplatňovania práv a povinností zo zmluvy (vrátane evidencie, riešenia a vymáhania pohľadávok z nej). Spracúvanie Osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné na plnenie zmluvy a uplatňovania práv a povinností z nej na strane Predávajúceho. Doba spracúvania Osobných údajov Kupujúceho je daná trvaním zmluvy resp. časom nevyhnutne potrebným na dosiahnutie účelu spracúvania, v každom prípade však minimálne trvaním príslušnej premlčacej doby podľa zákona alebo zmluvy resp. trvaním zákonnej povinnosti Predávajúceho viažucej sa k Osobným údajom Kupujúceho. Osobné údaje Kupujúceho spracúvané Predávajúci môžu byť poskytnuté tretej osobe, ktorá koná za a v prospech Predávajúceho v súvislosti s plnením jeho zmluvných povinností vo vzťahu ku Kupujúcemu, tretej osobe poverenej vymáhaním pohľadávok Predávajúceho, a iným subjektom, s ktorými uzatvorí Predávajúci písomnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných s Predávajúci ako prevádzkovateľom. Predmetom spracúvania nie sú osobné údaje patriace do skupiny osobitných kategórií osobných údajov. Predávajúci neprenáša Osobné údaje Kupujúceho do tretích krajín nezabezpečujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Kupujúci môže uplatniť svoje práva z ochrany osobných údajov na základe žiadosti zaslanej prostredníctvom formulára na webovej stránke [www.heinekenslovensko.sk/kontakty](http://www.heinekenslovensko.sk/kontakty).
- 8.2. Dojednania kúpnej zmluvy písomne uzatvorenej medzi Predávajúci a Kupujúci odchýlné od týchto VOP majú prednosť pred týmito VOP.
- 8.3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.10.2019 a v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predošlé Všeobecné obchodné podmienky predaja Predávajúceho. Aktuálne znenie týchto VOP je k dispozícii na Webovom sídle Predávajúceho.

Vydané v Hurbanove, dňa 30.9.2019