

Pravidlá zákazníckeho programu „Registrujte sa, my Vás odmeníme“
(ďalej aj ako „Štatút“)

Preambula

Účelom Štatútu je záväzne upraviť pravidlá zákazníckej akcie – motivačného programu s názvom „Registrujte sa, my Vás odmeníme“ (ďalej aj ako „**program**“). Tento Štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky.

Účelom programu je zvýšenie informovanosti vybraných obchodných partnerov organizátora o možnosti využívania elektronického obchodu (B2B portálu) zriadeného na www.partner.heineken.sk (ďalej aj ako „**Portál**“).

1. Organizátor a partneri programu:

- 1.1 Organizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sa, vložka č.: 10074/N (ďalej len „**organizátor**“).
- 1.2 Spoluorganizátorom programu je Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., so sídlom: Novozámocká 2, 947 01, Hurbanovo, IČO 36 523 968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č. 10615/N (ďalej len „**spoluorganizátor**“, alebo „**HSD**“).
- 1.3 Technický realizátor programu je spoločnosť DIGITAL VIRGO SPÓLKA AKCYJNA, organizačná zložka, so sídlom: Šustekova 51, Bratislava 851 04, IČO: 47 334 983, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 2262/B (ďalej len „**technický realizátor**“).

2. Čas a miesto konania programu:

- 2.1 Program sa uskutoční v čase odo dňa **05.11.2021** do dňa **15.12.2021** (ďalej len „**trvanie programu**“) na území Slovenskej republiky. Program sa vzťahuje na súťažiacie prevádzky (definované v článku 5 Štatútu), ktoré si počas trvania programu zakúpia prostredníctvom Portálu akýkoľvek zo súťažných produktov (uvedené v článku 5 Štatútu), po splnení ďalších podmienok stanovených Štatútom.
- 2.2 Program je určený pre vybraných obchodných partnerov - prevádzkovateľov maloobchodných prevádzok, ktorí sú vedení v internej databáze organizátora a/ alebo spoluorganizátora ako INDEPENDENT FOOD (t.j. všetci prevádzkovatelia nezávislých maloobchodných prevádzok bez príslušnosti k akejkoľvek sieti maloobchodných prevádzok, vrátane prevádzkovateľov nezávislých maloobchodných prevádzok ČS TAM, ČS AGIP, ČS JURKI, BALA, FRESH, SABI a SAMA PLUS pre každú takúto prevádzku zvlášť), a to po ich úspešnej registrácii na Portáli: www.partner.heineken.sk, pre každú takúto prevádzku zvlášť, a za podmienok ďalej uvedených (ďalej aj ako „**zákazník**“/ „**súťažiaci**“ / „**účastník programu**“).
- 2.3 Žrebovanie o hlavné výhry špecifikované v článku 6 štatútu (ďalej aj ako „**hlavná výhra**“) prebehne prostredníctvom automatizovaného systému technického realizátora v dňoch 16.-17.12.2021.

3. Podmienky účasti v programe:

- 3.1 Programu sa môžu zúčastniť vybraní obchodní partneri zo segmentu INDEPENDENT FOOD podľa bodu 2.2 Štatútu, ktorí sa v rámci doby trvania programu zaregistrujú na Portáli a úspešne vytvoria (zrealizujú) prostredníctvom Portálu objednávku akéhokoľvek súťažného produktu, pričom musí ísť o 1. objednávku zákazníka na Portáli, po splnení podmienok stanovených týmto Štatútom.
- 3.2 Súťažiacim môže byť iba právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorý je odberateľom HSD a ktorý vo svojej prevádzke na území Slovenskej republiky predáva pivo a/ alebo cider a/ alebo tovar z externého portfólia organizátora a/ alebo HSD konečnému spotrebiteľovi a splnil podmienky stanovené týmto Štatútom (ďalej aj ako „**súťažiaci**“ alebo „**účastník programu**“).

- 3.3 Programu sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami, členmi štatutárneho orgánu, členmi kontrolného orgánu a spoločníkmi/ akcionármi organizátora a/alebo spoluorganizátora a/alebo technického realizátora, ako aj ich zmluvných partnerov poverených realizáciou akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa programu. Programu sa ďalej nemajú právo zúčastniť blízke osoby (def. podľa ust. §116 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.
- 3.4 Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, nárok na výhru mu nevzniká a táto ostáva majetkom organizátora. V prípade, ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.
- 3.5 Osoby, ktoré sa zúčastnia programu vyhlasujú, že:
- súhlasia s podmienkami programu uvedenými v Štatúte;
 - svoju účasť v programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

4. Pravidlá programu:

- 4.1 Do súťaže sú zaradení všetci zákazníci, ktorí sa v období trvania programu podľa bodu 2.1 Štatútu úspešne zaregistrovali na portáli www.partner.heineken.sk v súlade s podmienkami stanovenými vo *Všeobecných obchodných podmienkach predaja spoločnosti Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o. prostredníctvom webového portálu Partner Heineken*, zverejnenými na: www.partner.heineken.sk (ďalej aj ako „VOP B2B“) a uskutočnili svoju 1. objednávku akéhokoľvek súťažného produktu na Portáli v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu.
- 4.2 Úspešnou registráciou zákazníka na Portáli (v zmysle bodu 4.1 Štatútu) dochádza k vytvoreniu virtuálneho zákazníckeho účtu zákazníka (ďalej aj ako „**zákaznícky profil**“).
- 4.3 Podmienkou zapojenia sa zákazníka do tohto programu je predchádzajúca úspešná registrácia zákazníka na Portáli v zmysle bodu 4.2 tohto článku a následná úspešná realizácia 1. objednávky akéhokoľvek súťažného produktu zákazníkom na Portáli v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu .
- 4.4 Počas doby trvania programu prvých 400 úspešne na Portáli zaregistrovaných súťažiacich získava k svojej takto vytvorenej prvej objednávke okamžitú výhru: nárok na zakúpenie 1x kartónu, t.j. 24 ks. degustačných plechoviek piva Heineken 0.0 s objemom 0,15l v zvýhodnenej cene 0,01€ bez DPH. Zároveň je každý súťažiaci po splnení podmienok stanovených týmto Štatútom automaticky zaradený do žrebovania o hlavné výhry.

5. Zapojenie do programu:

- 5.1 Do programu je zapojená každá prevádzka zákazníka (podľa bodu 2.2 Štatútu), ktorá je počas doby trvania programu zákazníkom registrovaná/pridaná v rámci jeho úspešne na Portáli zaregistrovaného zákazníckeho profilu, ktorá zároveň úspešne zrealizuje svoju prvú objednávku akéhokoľvek súťažného produktu na Portáli v súlade s ustanoveniami bodu 3.1 tohto Štatútu (ďalej aj ako „**súťažiacia prevádzka**“).
- 5.2 Súťažnými produktmi ku dňu podpisu tohto Štatútu sú:
všetky produkty (tovar) z portfólia Heinekenu (vrátane tovaru z externého portfólia), ponúkané na predaj na online Portáli www.partner.heineken.sk, s výnimkou cigariet (ďalej len „**súťažné produkty**“).

6. Výhry

- 6.1 Výhrou v programe sa rozumie: okamžitá výhra a hlavné výhry.

Okamžitá výhra

- 6.2 Pod okamžitou výhrou sa rozumie možnosť zakúpiť si 1 kartón, t.j. 24 ks. degustačných plechoviek piva Heineken 0.0 s objemom 0,15 l za cenu 0,01€ bez DPH .

Hlavné výhry

- 6.3 Po ukončení programu prebehne žrebovanie o hlavné výhry. Hlavnými výhrami sa rozumejú:

- 2x Smart phone Samsung Galaxy A3 v hodnote 214,64 € bez DPH / 257,56 € s DPH,
- 1x Náramok PulseTracker v hodnote 41,90 € bez DPH / 50,28 € s DPH,
- 3x Xiaomi Amazfit BIP čierne v hodnote 60,90 € bez DPH / 73,08 € s DPH
- 2x Xiaomi Mi True Wireless Earbuds v hodnote 16,83 € bez DPH / 20,20 € s DPH
- 2x Kolobežka KUGOO S1 PRO v hodnote 290,50 € bez DPH / 348,60 € s DPH

Spoločné ustanovenia k výhram

- 6.4 Vyhodnocovanie výhercov okamžitej výhry prebieha priebežne počas doby trvania programu pri realizácii objednávky tovaru a takto získaný nárok na okamžitú výhru oznamuje organizátor výhercovi v rámci realizácie objednávky tovaru, pričom po bezprostrednom prejavení záujmu o vedľajšiu výhru výhercom a akceptácii podmienok realizácie nároku na ňu sa okamžitá výhra odovzdáva následne spolu s dodávkou tovaru objednaného v rámci predmetnej objednávky. Žrebovanie o hlavné výhry prebehne po ukončení programu prostredníctvom automatizovaného systému technického realizátora.
- 6.5 V žrebovaní o hlavnú výhru môže jedna súťažiacia prevádzka získať iba 1 výhru, pričom rozhodujúca je výhra vyžrebovaná ako prvá v poradí. V prípade, že sa preukáže, že súťažiaci vyhral výhru opätovne, takáto ďalšia výhra sa mu neodovzdá a jeho nárok na výhru zaniká bez náhrady. Organizátor je oprávnený s takouto výhrou naložiť podľa vlastného uváženia. V prípade, ak táto osoba už výhru prevzala, je povinná bezodkladne na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.
- 6.6 Podmienkou vzniku nároku na okamžitú a/alebo hlavnú výhru je, že ku dňu odovzdania výhry organizátor, ani ostatné spoločnosti v rámci skupiny Heineken nebudú evidovať voči výhercovi splatnú pohľadávku z akéhokoľvek titulu, v opačnom prípade účastník programu nemá nárok na výhru a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia.
- 6.7 O nároku na hlavnú výhru bude súťažiacia prevádzka upovedomená organizátorom (spravidla obchodným zástupcom organizátora) do 30 dní odo dňa konania žrebovania.
- 6.8 Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia výhier. Ak sa nepodarí výhercovi výhru doručiť (napr. z dôvodu, že si ju neprevzal alebo uviedol nesprávnu doručovaciu adresu), jeho nárok na výhru zaniká a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia. Pre doručovanie výhier je rozhodujúca adresa súťažiacej prevádzky uvedená v internej databáze organizátora a/alebo spoluorganizátora. Organizátor najneskôr pri odovzdaní výhry písomne oznámi výhercovi hodnotu výhry.
- 6.9 Odovzdanie a prevzatie hlavnej výhry potvrdí výherná súťažiacia prevádzka podpísaním **preberacieho protokolu** v okamihu jej prevzatia.
- 6.10 Výhru v tomto programe nie je možné v zmysle ust. § 845 zák. č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník súdne vymáhať, výmena výhry za peniaze v hotovosti alebo za iné nepeňažné plnenie je vylúčená.
- 6.11 Nikto z výhercov nemôže svoj nárok na výhru preniesť na tretiu osobu, to ani na takú, ktorá spĺňa štatút Účastníka programu definovaný pre účely tohto programu.
- 6.12 Organizátor týmto zároveň v zmysle § 8, ods. 10 zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov oznamuje hodnotu výhier tak, ako je uvedené v tomto článku 6 Štatútu.

7. Všeobecné ustanovenia

- 7.1 Organizátor si vyhradzuje právo formou písomného dodatku k Štatútu zverejneného na www.heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie program predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jeho pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov a/alebo poskytnutia kompenzácie.
- 7.2 V prípade dôvodného podozrenia zo zneužívania pravidiel programu účastníkom programu je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takéhoto účastníka z programu, a to aj bez vedomia dotknutého účastníka programu a povinnosti organizátora mu to oznámiť.
- 7.3 V prípade rozporu ustanovení Štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa programu, nejasností týkajúcich sa výkladu Štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia Štatútu.

- 7.4 Účastníci programu nemôžu požadovať peňažné plnenie výmenou za výhry v programe, ani požadovať zámeny v položkách pri výhrach a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora.
- 7.5 Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry z programu neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 7.6 Organizátor nezodpovedá za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti, resp. akékoľvek iné odvodové povinnosti účastníkov programu a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ako ani za akékoľvek iné prípadné daňové a/alebo odvodové povinnosti, vyplývajúce účastníkom programu z účasti a/alebo výhry v programe.
- 7.7 Účastník programu vyjadruje svoj súhlas s pravidlami programu svojou účasťou v programe, pričom tiež ich bude v plnej miere dodržiavať.
- 7.8 Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. V prípade využitia kuriérskej spoločnosti na doručenie výhier nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom odovzdania výhry na prepravu kuriérskej spoločnosti. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier. Organizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry spôsobené kuriérskou službou na adresu súťažiackej prevádzky výhercu. Zásielky sú počas prepravy kryté v rámci dodacích podmienok a platného reklamačného poriadku kuriérskej spoločnosti.
- 7.9 Organizátor nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry spôsobené zo strany výhercu (napr. v dôsledku odmietnutia prevzatia či uzatvorenia súťažiackej prevádzky výhercu).
- 7.10 Organizátor si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do programu.
- 7.11 Organizátor nehradí účastníkom programu žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v programe, resp. v súvislosti s výhrou v programe.
- 7.12 Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenia fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.
- 7.13 Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie programu a/alebo procese realizácie/administrácie objednávok na Portáli.
- 7.14 V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1 Kontaktné údaje výhercov hlavnej a okamžitej výhry poskytnuté v súlade s čl. 6 Štatútu predstavujú osobné údaje. Tieto osobné údaje budú spracúvané v rámci realizácie programu v súlade s platnými právnymi predpismi pre ochranu osobných údajov, najmä Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („**Nariadenie**“). Podrobnosti ohľadne spracovania osobných údajov súťažiackej prevádzky stanovuje dokument „Zásady ochrany osobných údajov“ zverejnený na Portáli.
- 8.2 V rámci realizácie programu vystupuje v zmysle Nariadenia:
- a) Organizátor ako prevádzkovateľ, pretože určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Kontaktným miestom pre výhercov ako dotknuté osoby je zodpovedná osoba organizátora (Privacy Officer, email: SK1-GDPR@heineken.com; kontaktný formulár dostupný aj na www.heinekenslovensko.sk/kontakty);
- b) technický realizátor ako sprostredkovateľ, pretože spracúva osobné údaje výhercov v programe v rozsahu, pre účely a spôsobom stanoveným organizátorom v tomto Štatúte. Spracúvanie osobných údajov technickým realizátorom sa spravuje osobitnou zmluvou podľa čl. 28 Nariadenia.
- 8.3 Zapojením sa do programu výherca poskytuje organizátorovi svoje osobné údaje v rozsahu jeho osobných údajov poskytnutých v rámci zákazníckeho profilu na Portáli, za účelom realizácie všetkých práv a povinností ktoré im vyplývajú z tohto Štatútu.
- V súlade s čl. 6 štatútu poskytuje výherca organizátorovi tiež svoje osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko osoby oprávnenej konať vo veci prevzatia výhry výhercu (štatutárny orgán), kontaktná adresa a telefonický kontakt za účelom realizácie všetkých práv a povinností ktoré im vyplývajú z tohto Štatútu, a to:

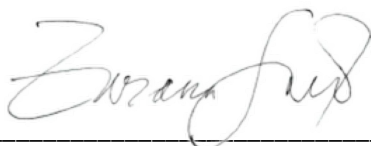
- a) identifikácie výhercu ako účastníka programu;
 - b) overenia splnenia podmienok účasti v programe stanovených týmto Štatútom;
 - c) kontaktovanie a komunikáciu s výhercom,
 - d) odovzdanie výhry výhercovi,
 - e) overenie správnosti a platnosti údajov poskytnutých výhercom pri preberaní výhry.
- 8.4 Právnym základom spracúvania osobných údajov výhercu je tento Štatút, ktorý momentom zapojenia súťažiaceho (výhercu) do programu predstavuje záväznú dohodu o podmienkach súťaže; spracúvanie osobných údajov výhercu je tak nevyhnutné na plnenie tejto dohody zo strany organizátora a preto sa nevyžaduje súhlas výhercu ako dotknutej osoby.
- 8.5 Osobné údaje výhercov budú uchovávané po dobu 2 rokov odo dňa skončenia programu, prípadne aj dlhšie, ak je takéto uchovávanie nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti organizátora, a to na dobu takto stanovenú zákonom.
- 8.6 Poskytnutie osobných údajov výhercom je podmienkou pre odovzdanie výhry výhercovi (požiadavka potrebná na plnenie zmluvy). V prípade odmietnutia poskytnutia osobných údajov výhercom nemôže byť výhercovi odovzdaná výhra.
- 8.7 Organizátor týmto v súlade s Nariadením informuje výhercu o jeho práve:
- a) požadovať prístup k osobným údajom týkajúcim sa osoby výhercu;
 - b) na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - c) namietat' proti spracovaniu osobných údajov;
 - d) na prenosnosť osobných údajov;
 - e) podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov).

9. Zmeny a účinnosť Štatútu, dostupnosť pravidiel programu:

- 9.1 Program sa stáva platným dňom jeho podpisu a účinným dňom jeho zverejnenia na webstránke www.heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie.
- 9.2 Program je organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť, a to formou písomného dodatku k tomuto Štatútu.
- 9.3 Úplné pravidlá programu v aktuálnom znení sú po celý čas konania programu k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava a na webstránke: www.heinekenslovensko.sk/nase-znacky/#akcie.

V Bratislave, dňa 05.11.2021

Za organizátora:



Heineken Slovensko, a.s.
Zuzana Sidivárová
Trade Marketing Manager