

CODE

of business
conduct

Vážený kolega, vážená kolegyňa,

spoločnosť HEINEKEN vznikla z jedného pivovaru v Amsterdame v roku 1864 a rozvinula sa do najväčšieho medzinárodného pivovaru na svete. Dodržiavanie našich hodnôt formuje spoločnosť HEINEKEN už viac ako 150 rokov.

Ako hrdý a zodpovedný globálny pivovar sa zaväzujeme obchodovať čestne a spravodlivo pri dodržiavaní právnych predpisov, našich hodnôt a kréda našej spoločnosti, My sme HEINEKEN. Tento záväzok je popísaný v tomto Kódexe obchodného správania spoločnosti HEINEKEN (ďalej len „Kódex“).

Kódex vysvetľuje, čo obhajujeme a čo sa očakáva od každého z nás – jednotlivo a ako tímu – na každom trhu a na každej úrovni. Základné zásady poskytujú ďalšie praktické usmernenia pre každú tému.

Každý z nás je zodpovedný za pochopenie Kódexu a základných zásad. Takže si ich prečítajte, diskutujte o nich a používajte ich na každodennú prácu. Podpora dobrého mena spoločnosti HEINEKEN je zodpovednosťou, ktorú máme všetci.

Uvedomujeme si, že konať podľa našich hodnôt a tohto Kódexu nie je vždy ľahké. Môžete čeliť konfliktným tlakom a dilemám. Niekedy to môže dokonca znamenať, že budeme musieť prehodnotiť naše aktivity alebo nechať si ujsť obchodné príležitosti. Vieme, že prijatie správnych rozhodnutí si vyžaduje odvahu, ale sme presvedčení, že tento Kódex vám môže poskytnúť pokyny potrebné na to, aby ste to urobili. Ak máte pochybnosti, buďte otvorení a diskutujte o možných dilemách so svojimi kolegami, manažérmi, dôvernými zástupcami alebo právnym oddelením. Ak máte obavy z možného porušenia nášho Kódexu alebo základných zásad, postupujte prostredníctvom jedného z našich kanálov Ozvite sa.

Ľudia sú srdcom našej spoločnosti. Náš úspech začína s vami. Spoločnosť HEINEKEN je skvelá spoločnosť a dodržiavaním našich hodnôt a tohto Kódexu spoločne pripravíme cestu pre budúci úspech.



Dolf van den Brink

Predseda výkonného výboru/generálny riaditeľ



Harold van den Broek

Člen výkonného výboru/finančný riaditeľ

ÚVOD

Naše hodnoty a My sme HEINEKEN	1
Čo je Kódex?	2

NÁŠ KÓDEX

PODPORUJEME ZODPOVEDNÚ KONZUMÁCIU

Zodpovedná konzumácia	3
-----------------------	---

REŠPEKTUJEME ĽUDÍ A PLANÉTU

Zdravie a bezpečnosť	4
Ľudské práva	4
Diskriminácia a obťažovanie	5
Životné prostredie	5

PODNIKÁME ČESTNE A SPRAVODLIVO

Hospodárska súťaž	6
Korupcia	6
Dary, zábavné podujatia, pohostinnosť a príspevky	7
Pranie špinavých peňazí a sankcie	7
Konflikty záujmov	8
Obchodní partneri	8

CHRÁNIME MAJETOK NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Využívanie zdrojov spoločnosti	9
Podvod	9
Ochrana osobných údajov a ochrana údajov	10
Duševné vlastníctvo a dôverné informácie	10
Zneužívanie informácií v obchodnom styku	11
Zodpovedná komunikácia	11

VAŠE ZODPOVEDNOSTI

Aké sú vaše povinnosti?	12
Kedy by ste mali niečo podniknúť?	12
Ozvíte sa	12
Zákaz odvetných opatrení	13
Disciplinárne opatrenia	13
Máte nejaké otázky?	13

ÚVOD

NAŠE HODNOTY A MY SME HEINEKEN

Od nášho založenia si ctíme naše dlhodobé hodnoty: zápal pre kvalitu, užívanie života, rešpektovanie ľudí a planéty. Naše hodnoty vyjadrujú to, čím ako právnická osoba, obchodný partner a zamestnávateľ sme.

ZÁPAL PRE KVALITU

Od úplného začiatku spoločnosť HEINEKEN kládla maximálny dôraz na kvalitu. Spotrebitelia nás inšpirujú, aby sme varili tie najlepšie pívá a cider a rozšírili túto vášeň na všetky naše značky, produkty a aktivity. Tento záväzok má vplyv na všetko, čo robíme, od rozširovania portfólia našich značiek po zvyšovanie spokojnosti zákazníkov a spotrebiteľov cez inovácie. To je dôvod, prečo investujeme do svojich zamestnancov, technológií a neustáleho zlepšovania svojej organizácie a činností.

UŽÍVANIE ŽIVOTA

Spoločnosť HEINEKEN robí život radostnejším. Prinášame radosť spotrebiteľom prostredníctvom zodpovednej propagácie svojich produktov a sponzorstva podujatí, ktoré sú pre nich dôležité. Táto hodnota sa odráža aj v kultúre našej spoločnosti: ľudia radi pracujú pre našu spoločnosť vďaka tejto tradícii, svetovým značkám a nadšeným kolegom.

REŠPEKTOVANIE ĽUDÍ A PLANÉTY

Máme záväzok voči našim komunitám a snažíme sa neustále zlepšovať dopad na našu planétu. Znamená to, že rešpektujeme ľudské práva a k ľuďom a miestam okolo nás sa správame s najvyššou mierou starostlivosti. Dodržiavame zákony a nariadenia, ktoré platia na každom z našich lokálnych trhov. Čerpáme silu aj z rozdielov medzi ľuďmi a jednotlivými kultúrami. Zodpovednosť, ktorú cítime voči svojmu okoliu, vyformovala naše zodpovedné zvyklosti týkajúce sa alkoholu, sociálnej a environmentálnej oblasti.

**Naše hodnoty sa odrážajú v kréde
„My sme HEINEKEN“.**

WE ARE
HEINEKEN



ČO JE KÓDEX?

Kódex uvádza základné princípy, ktoré musí každý z nás dodržiavať, keď koná za našu spoločnosť alebo v jej mene. Vysvetľuje, čomu sme sa zaviazali a čo sa od vás ako zamestnanca očakáva. Základné zásady poskytujú ďalšie praktické usmernenia k rôznym témam Kódexu.

Kódex a zásady sa vzťahujú na všetky osoby zamestnané ktoroukoľvek spoločnosťou skupiny HEINEKEN bez ohľadu na druh zmluvy alebo miesto ich práce. Kódex a zásady sa vzťahujú aj na osoby, ktoré pracujú pre spoločnosť HEINEKEN prostredníctvom zmluvy tretej strany. Názov HEINEKEN a naša spoločnosť sa vzťahuje na všetky spoločnosti, v ktorých väčšinový podiel vlastní alebo ovláda, priamo alebo nepriamo, spoločnosť Heineken N.V.

Kódex a zásady sa nezaoberajú všetkými situáciami, ktoré sa môžu vyskytnúť, ani neodstraňujú potrebu používať zdravý rozum a profesionálny úsudok.

Očakávame, že vždy budete vystupovať ako veľvyslanec spoločnosti HEINEKEN a budete mať na pamäti svoje dobré meno a dobré meno spoločnosti HEINEKEN.

NÁŠ KÓDEX

PODPORUJEME ZODPOVEDNÚ KONZUMÁCIU

ZODPOVEDNÁ KONZUMÁCIA

Vždy podporujeme zodpovednú konzumáciu

Ako jeden z popredných svetových výrobcov piva propagujeme rozumné pitie našich produktov ako súčasť vyváženého životného štýlu. Na trh uvádzame a predávame naše značky zodpovedne a spolupracujeme s partnermi na znižovaní škodlivého pitia, ako je nadmerné pitie, pitie a následná jazda autom, pitie počas tehotenstva a pitie neplnoletých osôb.

Všetci sme veľvyslanci zodpovednej konzumácie. Ak sa rozhodnete piť alkohol, vychutnajte si ho v miernom množstve, v správnom čase, na správnom mieste a zo správnych dôvodov. Vždy rešpektujte zákonný vek na konzumáciu alkoholu a vždy dodržiavajte miestne limity na konzumáciu alkoholu pri vedení motorového vozidla. V každom prípade vám dôrazne odporúčame: Nikdy nepite, ak máte viesť motorové vozidlo.



▶▶▶ [Ďalšie informácie nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o zodpovednej konzumácii alkoholu](#)

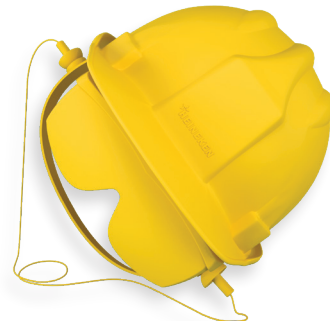
REŠPEKTUJEME ĽUDÍ A PLANÉTU

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

Na prvé miesto kladieme zdravie a bezpečnosť

Ľudia sú srdcom našej spoločnosti. Znamená to, že na prvé miesto kladieme zdravie a bezpečnosť. Všetci máme povinnosť pracovať bezpečne. Či už sme na našom pracovisku, navštevujeme pracovisko, stretávame sa so zákazníkmi alebo cestujeme, musíme dodržiavať bezpečnostné pravidlá a postupy.

Uistite sa, že viete, čo máte robiť, ak sa vyskytne núdzová situácia na vašom pracovisku alebo na akomkoľvek mieste, ktoré navštívite. Vždy dodržiavajte Pravidlá pre záchranu života a nahláste akékoľvek incidenty, nebezpečnú situáciu alebo situáciu, ktorej sa takmer nepodarilo vyhnúť.



►►► Podrobnejšie pokyny nájdete v Pravidlách pre záchranu života a Zásadách spoločnosti HEINEKEN o bezpečnosti a ochrane zdravia

ĽUDSKÉ PRÁVA

Rešpektujeme dôstojnosť a ľudské práva všetkých ľudí

Podnikáme s rešpektom pre základnú ľudskú dôstojnosť a ľudské práva. Toto je zakotvené v našich hodnotách, našich zásadách a záväzkoch, ktoré sme urobili v súvislosti s medzinárodnými normami.

Očakávame, že budete dodržiavať záväzky našej spoločnosti v oblasti ľudských práv. Odporúčame vám, rovnako ako našim zákazníkom, dodávateľom a ďalším obchodným partnerom a ďalším osobám, ktoré sú ovplyvnené našimi aktivitami, aby ste sa ozvali, ak spozorujete alebo máte podozrenie na prípadné porušenie ľudských práv.



►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o ľudských právach

DISKRIMINÁCIA A OBŤAŽOVANIE

Diskriminácii a obťažovaniu sme povedali nie

S ľuďmi zaobchádzame rovnocenne a spravodlivo, na základe zásady nediskriminácie. Rešpektujeme kultúrnu a individuálnu rozmanitosť a podporujeme inklúziu. Zamestnávame, odmeňujeme a podporujeme ľudí na základe zásady rovnakých príležitostí bez rozdielu, okrem iného, na základe rasy, farby, pohlavia, sexuálnej orientácie, náboženstva, národného alebo sociálneho pôvodu, veku a zdravotného postihnutia.



Kľúčovým aspektom ochrany osobnej dôstojnosti a rovnosti každého zamestnanca je zabezpečiť, aby nedošlo k obťažovaniu v žiadnej forme. Správajte sa k svojim kolegom s úctou a férovou a vyvarujte sa situácií, ktoré môžu byť vnímané ako nevhodné. Netolerujeme fyzické, verbálne, sexuálne ani psychické obťažovanie, šikanovanie, zneužívanie či hrozby. Kedykoľvek pozorujete alebo máte podozrenie na diskrimináciu alebo obťažovanie na pracovisku, vyzývame vás, aby ste sa ozvali.

▶▶▶ Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o ľudských právach

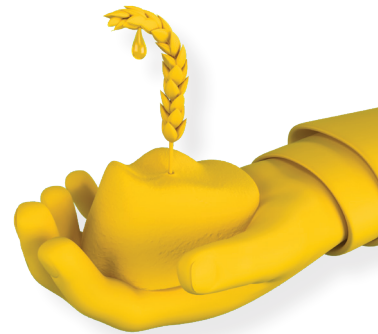
ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Snažíme sa dôsledne znižovať dopad, ktorý máme na planétu.

Veríme, že je našou zodpovednosťou aktívne znižovať vplyv na životné prostredie. V rámci nášho programu trvalej udržateľnosti Brew a Better World je našou ambíciou rozvíjať naše podnikanie rešpektujúc ľudí a planétu. V rámci celého nášho hodnotového reťazca a bez ohľadu na to, kde pôsobíme, venujeme osobitnú pozornosť znižovaniu emisií CO₂ a spotrebe vody, energie a surovín a zvyšujeme využívanie obnoviteľných zdrojov energie. Zameriavame sa tiež na znižovanie množstva odpadu prostredníctvom recyklácie a opätovného použitia.

Očakávame, že budete prispievať k týmto ambíciám a odporúčame vám, aby ste vo svojej každodennej práci neustále zavádzali, rozvíjali a zlepšovali trvalo udržateľné iniciatívy. Riešte alebo ohláste situácie alebo rozhodnutia, ktoré sú v rozpore s programom našej spoločnosti v oblasti trvalej udržateľnosti a zhoršujú náš vplyv na životné prostredie.

▶▶▶ Ďalšie informácie nájdete v našom programe trvalej udržateľnosti Brew a Better World



PODNIKÁME ČESTNE A FÉROVO

HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Riadime sa zásadou veľmi dynamického ale férového súťaženia

Snažíme sa o víťazstvo, ale vždy sme súťažili v súlade so zákonom o ochrane hospodárskej súťaže. Naše obchodné vzťahy so zákazníkmi a dodávateľmi, ako aj príležitostné kontakty s konkurenciou, si vyžadujú, aby sme venovali mimoriadnu pozornosť pravidlám spravodlivej hospodárskej súťaže všade tam, kde pôsobíme. Napríklad situácie, v ktorých sme v priamom kontakte s konkurentom, a keď si nepriamo vymieňame informácie s konkurentmi prostredníctvom združení pivovarníkov alebo verejných médií. Platí to aj vtedy, keď chceme uzatvárať exkluzívne dohody s dodávateľmi a zákazníkmi. Okrem toho sa musíme ubezpečiť, že našim zákazníkom iba odporúčame minimálne maloobchodné ceny, ale nikdy ich nenariaďujeme.

Vo vyššie uvedených situáciách alebo v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa zákona o ochrane hospodárskej súťaže vo vašej krajine vždy kontaktujte svoje právne oddelenie za účelom konzultácie. Ozvite sa, ak spozorujete alebo máte podozrenie na porušenie zákona o ochrane hospodárskej súťaže.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o hospodárskej súťaži



KORUPCIA

Nepovoľujeme žiadnu formu korupcie, a to na žiadnom mieste a nikdy.

Chceme víťaziť čestne a spravodlivo. Našou zásadou je nikdy neprijívať, nežiadať, nezúčastniť sa, nedávať, neponúkať, nesľubovať ani nepovoľiť žiadny úplatok – nikomu, nikde, nikdy. Za korupciu považujeme dávanie alebo prijímanie čohokoľvek, čo má hodnotu, akejkoľvek osobe, či už vládny úradník alebo obchodným stranám, s cieľom získať alebo si udržať obchodnú príležitosť, ovplyvňovať rozhodnutia alebo zabezpečiť neoprávnenú výhodu pri vykonávaní nášho podnikania. Patrí sem aj korupcia prostredníctvom iných osôb, ako sú napríklad tretie strany, a poskytovanie tzv. platieb na zjednodušenie.

Bud'te ostražití a vždy dodržiavajte platné zákony a príslušné zásady pri poskytovaní čohokoľvek hodnotného, ako sú darčeky, zábava, pohostinnosť a charitatívne dary. Ak spozorujete alebo máte podozrenie z korupcie, ozvite sa.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o korupcii Zásady spoločnosti HEINEKEN o daroch, zábavných podujatiach a pohostinnosti a Zásadách spoločnosti HEINEKEN o politických príspevkoch, charitatívnych daroch a lobizme.



DARY, ZÁBAVNÉ PODUJATIA, POHOSTINNOSŤ A PRÍSPEVKY

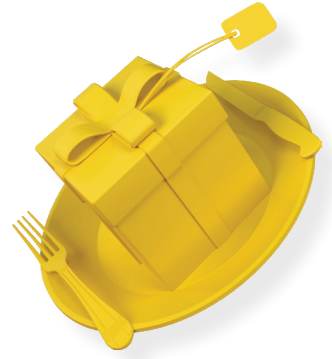
Ponúkame a prijímame dary, pozvánky na zábavné podujatia, pohostinnosť a charitatívne dary vhodným a transparentným spôsobom, len príležitostne a nikdy nie s cieľom neprimerane ovplyvňovať obchodné rozhodnutia

Spolupracujeme s našimi zákazníkmi, dodávateľmi a ďalšími obchodnými partnermi pre dosiahnutie spoločného rastu. To tiež zahŕňa vytváranie dobrého mena, podporovanie dlhodobých obchodných vzťahov a vyjadrenie uznania. Pohostenie a účasť na podujatiach, ktoré prispievajú k potešeniu zo života, sú v centre pozornosti nášho podnikania. Dary, zábavné podujatia a pohostinnosť by však nikdy nemali ovplyvňovať alebo zdanlivo ovplyvňovať integritu obchodných rozhodnutí alebo lojalitu zúčastnených osôb.

Ak dávate alebo prijímate dary, pozvania do reštaurácie, zábavné podujatia alebo pohostinnosť, uistite sa, že sú primerané a akceptovateľné. Poskytujte a prijímajte ich otvorene a bez podmienok. Vždy chráňte naše dobré meno, používajte profesionálny úsudok a vyvarujte sa neprimeranému tlaku na príjemcu.

Pri podnikaní vždy citlivo vnímame spoločenské a kultúrne tradície, ale neposkytujeme príspevky politikom ani politickým stranám. Môžeme poskytnúť charitatívne dary, no vždy to robíme transparentným a profesionálnym spôsobom.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o daroch, zábavných podujatiach a pohostinnosti a Zásadách spoločnosti HEINEKEN o politických príspevkoch, charitatívnych daroch a lobizme



PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ A SANKCIE

Neumožňujeme pranie špinavých peňazí ani sa nezúčastňujeme obchodovania so sankcionovanými stranami

Nechceme, aby naše podnikanie používali iné osoby na účely prania špinavých peňazí, financovanie terorizmu alebo na akúkoľvek inú trestnú činnosť. Tiež neobchodujeme s osobami, subjektmi, vládami alebo krajinami, ak to porušuje platné (ekonomické) sankcie. Aby sme zabránili akémukoľvek porušovaniu zákonov alebo sankcií proti praniu špinavých peňazí, je pre nás kľúčové poznať našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších obchodných partnerov.

Uistite sa, že dodržiavate miestne zákony a akékoľvek požiadavky na podávanie správ. Ozvite sa, ak máte obavy z činností súvisiacich s práním špinavých peňazí alebo z činností, ktoré by mohli potenciálne porušiť sankcie.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o praní špinavých peňazí a sankciách



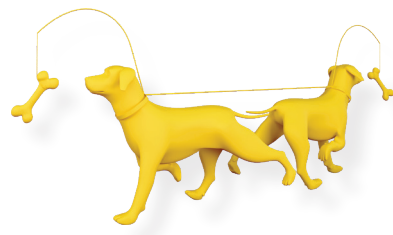
KONFLIKTY ZÁUJMOV

Vyhýbame sa konfliktom záujmov medzi obchodnými a osobnými záujmami

Každý z nás má zodpovednosť prijímať rozhodnutia v najlepšom záujme našej spoločnosti bez toho, aby nás ovplyvňovali osobné úsudky. Je dôležité vyhnúť sa situáciám, v ktorých by mohol vzniknúť konflikt medzi spoločnosťou a vašimi osobnými záujmami. Potrebné je vyhnúť sa dokonca samotnému dojmu z takéhoto konfliktu.

Ak by mohol existovať alebo zdá sa, že existuje konflikt záujmov, konajte transparentne a diskutujte o tom so svojimi kolegami, manažérom, právnym oddelením alebo dôverným zástupcom.

►►► Ďalšie informácie nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o konfliktoch záujmov



OBCHODNÍ PARTNERI

Snažíme sa obchodovať s partnermi, ktorí zdieľajú naše hodnoty a odhodlanie na zodpovedné obchodné správanie

Veríme, že je dôležité spolupracovať so zákazníkmi, dodávateľmi a ďalšími obchodnými partnermi, ktorí zdieľajú naše hodnoty a odhodlanie na zodpovedné obchodné správanie. Naš pokračujúci celosvetový úspech závisí od tohto záväzku. Napokon, obchodní partneri môžu mať priamy vplyv na našu povesť prostredníctvom svojho správania. Očakávame, že naši zákazníci a ďalší obchodní partneri budú konať čestne a spravodlivo, dodržiavať platné právne predpisy a správať sa spôsobom, ktorý je v súlade s týmto Kódexom. Okrem toho sa očakáva, že dodávatelia budú dodržiavať Dodávateľský kódex.

Odporúčame vám, aby ste sa ozvali, ak máte podozrenie alebo pochybnosti o nevhodnom správaní zo strany našich obchodných partnerov. Takisto povzbudzujeme našich zákazníkov, dodávateľov a ďalších obchodných partnerov, aby sa vyjadrili, ak majú akékoľvek obavy týkajúce sa možného porušenia právnych predpisov alebo tohto Kódexu.

►►► Viac pokynov nájdete v Dodávateľskom kódexe spoločnosti HEINEKEN, Zásadách spoločnosti HEINEKEN o korupcii a Zásadách spoločnosti HEINEKEN o praní špinavých peňazí a ekonomických sankciách



CHRÁNIME MAJETOK NAŠEJ SPOLOČNOSTI

VYUŽÍVANIE ZDROJOV SPOLOČNOSTI

Chránime zdroje našej spoločnosti

Kdekoľvek pracujeme a akákoľvek je naša úloha, sú nám zverené mnohé zdroje a majetok spoločnosti. Zamyslite sa napríklad nad notebookmi, informačnými systémami, mobilnými telefónmi, nástrojmi, automobilmi a zásobami. Od nás všetkých sa vyžaduje, aby sme ich využívali opatrne, profesionálne a len na stanovené obchodné účely, ak nie je iné využitie osobitne povolené.



►►► Ďalšie informácie nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o používaní zdrojov spoločnosti a Zásadách spoločnosti HEINEKEN a pravidlách správania pri používaní IT systémov HEINEKEN

PODVOD

Neakceptujeme žiaden druh podvodného správania

Podvod môže mať významný finančný vplyv a vplyv na dobré meno našej spoločnosti. S cieľom ochrániť záujmy všetkých zainteresovaných strán je nevyhnutné, aby sme upozornili na podvodné správanie a predchádzali podvodom. Podvody zahŕňajú veľmi širokú škálu činností. Medzi príklady podvodov patrí falšovanie dokumentov, zneužitie majetku spoločnosti a zdrojov – vrátane krádeže – a v niektorých prípadoch aj úmyselné nesprávne uplatňovanie interných pravidiel.

Falšovanie záznamov o predaji alebo finančných a nefinančných výkazov je tiež podvodom. Nepresné informácie môžu zavádzať alebo klamať interné aj externé zainteresované strany, čo môže mať pre našu spoločnosť vážne a dlhotrvajúce následky. Preto sme všetci povinní zabezpečiť, aby naše účtovné a finančné záznamy a verejné výkazníctvo skutočne a presne odrážali naše transakcie a podnikanie.

Očakávame, že budete upozorňovať na podvody a podáte hlásenie, ak máte podozrenie z podvodu, správcovi, dôvernému zástupcovi alebo právnomu oddeleniu alebo podáte hlásenie prostredníctvom našej internej služby Ozvite sa.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o podvodoch



OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A OCHRANA ÚDAJOV

Chránime súkromie a osobné údaje našich zamestnancov, zákazníkov, spotrebiteľov, dodávateľov a ďalších obchodných partnerov

Rešpektujeme a ochraňujeme súkromie všetkých jednotlivcov. Zaviazali sme sa dodržiavať všetky príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov v krajinách, v ktorých pôsobíme. Preto je dôležité, aby sme všetci zaistili, že spracovávame osobné údaje alebo akékoľvek údaje, ktoré sa môžu týkať jednotlivca, s opatrnosťou a len na legitímne obchodné účely, v súlade s platnými právnymi predpismi a našimi vlastnými pravidlami ochrany osobných údajov.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v šiestich zásadách ochrany osobných údajov



DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A DÔVERNÉ INFORMÁCIE

Rešpektujeme a chránime duševné vlastníctvo a dôverné informácie

Naše značky patria medzi naše najdôležitejšie aktíva. Aby sme si udržali konkurenčnú výhodu a dobré meno, musíme chrániť naše duševné vlastníctvo. Patria sem naše značky, produkty a inovácie. Ak sa podieľate na vývoji, marketingu alebo predaji výrobkov, majte na pamäti a chráňte naše práva duševného vlastníctva a rešpektujte práva duševného vlastníctva tretích strán. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa autorských práv, ochranných známok, priemyselných vzorov, patentov a názvov domén, obráťte sa na svoje právne oddelenie.

Počas našej každodennej práce sa tiež stretávame so všetkými druhmi dôverných informácií. Sú to napríklad správy o rozpočte a audite, recepty produktov, návrhy, obchodné plány, stratégie, inovácie, dohody a finančné výkazy. Je dôležité, aby sme rešpektovali a chránili dôverné informácie našej spoločnosti a poskytovali ich a používali iba v povolenom rozsahu. To platí aj pre dôverné informácie ostatných.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o duševnom vlastníctve a Zásadách spoločnosti HEINEKEN o dôverných informáciách



ZNEUŽÍVÁNIE INFORMÁCIÍ V OBCHODNOM STYKU

Nezúčastňujeme sa obchodovania s využitím dôverných informácií alebo iných foriem trhového zneužívania

V každodennej práci sa môžeme stretnúť s dôvernými informáciami. Ide o neverejné informácie detailnej povahy, ktoré by rozumný investor pravdepodobne použil na svoje investičné rozhodnutia, napríklad: správy o možných akvizíciách alebo finančných výsledkoch. Takéto dôverné informácie nemôžete používať na nákup alebo predaj cenných papierov našej spoločnosti, ako sú akcie alebo iné finančné nástroje. Poskytovanie týchto informácií iným osobám môže byť tiež nezákonné.

Každý, kto obchoduje s našou spoločnosťou, je zodpovedný za zachovanie dôvernosti dôverných informácií. Spoločnosť HEINEKEN poskytuje dôverné informácie iba na základe potreby informovanosti a poradcom spoločnosti HEINEKEN, ktorí podpísali zmluvu o zachovaní dôvernosti.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o zneužívaní informácií v obchodnom styku



ZODPOVEDNÁ KOMUNIKÁCIA

Vždy komunikujeme zodpovedným spôsobom

S cieľom chrániť dobré meno našej spoločnosti musíme zabezpečiť, aby sme vždy komunikovali správnym spôsobom, na správnom mieste, v správnom čase a so správnym publikom. Pri komunikácii s externými stranami alebo v prípade, že chcete hovoriť v mene našej spoločnosti, očakávame, že budete dodržiavať naše vnútorné zásady a budete pôsobiť ako veľvyslanec spoločnosti HEINEKEN.

Pamätajte si, že akákoľvek on-line komunikácia vrátane sociálnych médií týkajúca sa našich značiek by mohla ovplyvniť dobré meno našej spoločnosti a našich značiek. Keď používate sociálne médiá v práci alebo mimo nej, robte to vždy zodpovedným spôsobom a s použitím zdravého rozumu a profesionálneho úsudku.

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o používaní sociálnych médií, marketingovom kódexe spoločnosti HEINEKEN, Zásadách spoločnosti HEINEKEN o médiách a usmerneniach spoločnosti HEINEKEN o poskytovaní finančných informácií



VAŠE ZODPOVEDNOSTI

AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

Očakávame, že budete vždy konať v súlade s právnymi predpismi, Kódexom a základnými zásadami. Vždy, keď sú právne predpisy, nariadenia alebo samoregulačné dohody prísnejšie, tieto budú rozhodujúce. Od každého očakávame, že bude podporovať kultúru otvorenosti, v ktorej sa budeme všetci cítiť slobodne pri kladení otázok, riešení problémov a obáv v súvislosti s interpretáciou alebo dodržiavaním tohto Kódexu. Osoby v riadiacich pozíciách majú väčšiu zodpovednosť: hrajú dôležitú úlohu pri udržiavaní nášho dobrého mena a licencie na prevádzku. Očakávame, že budete príkladom a vytvoríte transparentné a otvorené prostredie, v ktorom možno bez obáv z odvetných opatrení upozorniť na obavy alebo podozrenia.

ČO ROBIŤ, KEĎ MÁTE POCHYBNOSTI?

Kódex a zásady sa nezaoberajú všetkými situáciami, ktoré sa môžu vyskytnúť, ani neodstraňujú potrebu používať zdravý rozum a profesionálny úsudok. V prípade pochybností o tom, čo robiť, si položte tieto otázky:

- Máte pocit, že je správne urobiť to?
- Je to legálne a zdá sa, že je to v súlade s našimi hodnotami a Kódexom?
- Kladie to našu spoločnosť do dobrého svetla?
- Keby som sa o tom dočítal v médiách, prijal by som za to stále plnú zodpovednosť?

Ak je odpoveď na niektorú z týchto otázok „nie“, alebo ak si nie ste istí, zastavte sa a požiadajte o radu. Diskutujte o tejto záležitosti so svojim nadriadeným, právnym oddelením alebo dôverným zástupcom. Alebo podajte správu prostredníctvom našej služby Ozvite sa.

OZVITE SA

Máte obavy z možného porušenia nášho Kódexu alebo základných zásad? Ozvite sa! Zostávajúce mlčanie môže zhoršiť situáciu a podkopať dôveru. Keď úprimne a pravdivo upozorníte na svoje obavy, pomáhate chrániť našu spoločnosť, vaše pracovisko a nakoniec aj svojich kolegov a seba. Ozvite sa teda. Upozornite na akékoľvek obavy, ktoré máte, prostredníctvom svojho manažéra, právneho oddelenia a dôverného zástupcu. Alebo použite našu službu Ozvite sa. Svoje obavy môžete nahlásiť online (<http://speakup.heineken.com>) alebo telefonicky prostredníctvom linky integrity vo vašej krajine. Všetky správy sa podávajú dôverným spôsobom a svoje obavy môžete oznámiť anonymne (ak to umožňujú zákony vašej krajiny) alebo otvorene. Podľa toho, čo vám vyhovuje.

SPEAK **UP**

►►► Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN Ozvite sa

ZÁKAZ ODVETNÝCH OPATRENÍ

Nikto nebude trpieť, ak odmietneme obchodnú príležitosť, aby sme dodržali náš Kódex alebo základné zásady. Tiež si môžete byť istí, že nikto nebude penalizovaný za to, že v dôsledku podozrenia na zneužitie upozorní na obavy v súvislosti s podozrením na nesprávne konanie prostredníctvom jedného z kanálov Ozvite sa. Akákoľvek forma odvetných opatrení voči vám za to, že ste sa ozvali, nebude tolerovaná. Odvetné opatrenia voči nahlasujúcim sa považujú za porušenie nášho Kódexu a následne môžu viesť k disciplinárnym opatreniam.

DISCIPLINÁRNE OPATRENIA

Porušenie právnych predpisov, nášho Kódexu alebo akýchkoľvek základných zásad môže mať vážne dôsledky pre našu spoločnosť a zainteresované osoby vrátane vás. To isté platí pre zatváranie očí v prípade takéhoto porušenia. Ako osoba môžete byť zodpovedná a penalizovaná alebo uväznená. Navyše, naša spoločnosť môže byť zodpovedná a penalizovaná a môže byť vážne poškodené jej dobré meno. Porušenie právnych predpisov, nášho Kódexu alebo základných zásad môže tiež viesť k disciplinárnym opatreniam, ktoré môžu viesť až k ukončeniu pracovného pomeru. Využívanie tretej strany alebo iných prostriedkov na obchádzanie tohto Kódexu je neprípustné.

▶▶▶ Ďalšie pokyny nájdete v Zásadách spoločnosti HEINEKEN o disciplinárnych opatreniach

MÁTE NEJAKÉ OTÁZKY?

Ďalšie informácie a zásady sú k dispozícii v službe One2Share. Pri akejkoľvek otázke:

- obráťte sa na svojho nadriadeného, právne oddelenie a dôverného zástupcu
- Pošlite e-mail na adresu businessconduct@heineken.com alebo sa obráťte na Globálne oddelenie obchodného správania na telefónnom čísle +31 20 5239 968
- Ak chcete nahlásiť obavy dôverným spôsobom, choďte na adresu: <http://speakup.heineken.com>

Tento Kódex je platný od 1. septembra 2018 a nahrádza všetky predchádzajúce kódexy správania.

Z času na čas môžu byť prijaté dodatky, čo bude oznámené.

ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

Vlastník obsahu: Globálne oddelenie obchodného správania
Účinné od: 1. septembra 2018
Verzia: 2.0