

Oznámenie o ochrane osobných údajov pri prijímaní zamestnancov v systéme MyHR

Dátum účinnosti: 2020

Čo obsahuje toto oznámenie o ochrane osobných údajov?

Keď navštívite HEINEKEN kariérny web alebo interný web s voľnými pracovnými pozíciami, zhromaždíme o vás informácie (osobné údaje) (napr. prostredníctvom webových formulárov). Ochrana vášho súkromia a osobných údajov je pre nás nanajvyššou dôležitou a výrazne ovplyvňuje spôsob, akým vytvárame, organizujeme a realizujeme naše činnosti pri prijímaní zamestnancov.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracovávať v kontexte našich náborových a výberových aktivít, na aké účely, ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať, ako môžete k svojim osobným údajom získať prístup a kde získať ďalšie informácie.

Kto je zodpovedný za vaše osobné údaje?

Pokiaľ vás neinformujeme inak, prevádzkovateľom vašich osobných údajov je váš potenciálny zamestnávateľ zo skupiny HEINEKEN („my“ alebo „nás“). Spravidla to bude právnická osoba v rámci skupiny HEINEKEN, ktorá uverejnila voľné pracovné miesto (keď sa uchádzate o konkrétne voľné miesto), alebo právnická osoba, ktorá vás kontaktuje, keď bude relevantné miesto voľné (keď ste si vytvorili profil).

Sme súčasťou skupiny HEINEKEN. Prehľad všetkých právnických osôb v našej skupine nájdete

tu: <https://www.theheinekencompany.com/sites/theheinekencompany/files/Investors/financial-information/results-reports-presentations/heineken-nv-hnv-2019-annual-report.pdf#page=155>

HEINEKEN International BV je hlavnou prevádzkovou a riadiacou spoločnosťou v rámci skupiny a v niektorých prípadoch určuje spôsoby a účely spracovania vašich osobných údajov. Ak sa spracovanie osobných údajov uskutočňuje na vlastné nezávislé účely HEINEKEN International BV, bude táto spoločnosť prevádzkovateľom údajov a ona samotná bude preto zodpovedaná za vaše osobné údaje.

HEINEKEN International BV bude prevádzkovateľom spracovania údajov pri účeloch, ktoré sa týkajú činností medzi rôznymi HEINEKEN subjektmi vrátane riadenia celej skupiny spoločností. Napríklad: vykonávanie procesov/činností v oblasti globálneho HR a prijímania do zamestnania, globálne činnosti súvisiace s prezentáciou zamestnávateľa, globálny nábor a výber, vykonávanie prieskumov v celej skupine spoločností, reporting súvisiaci s HR a prijímaním do zamestnania, získavanie a poskytovanie globálnych poznatkov a realizácia štúdií o efektívnosti náborových činností a programov, analytické činnosti v oblasti HR a prijímania do zamestnania, organizačná analýza a rozvoj skupiny a zabezpečovanie informácií pre globálny manažment.

Kontaktné údaje spoločnosti HEINEKEN International BV sú HEINEKEN International BV, 2e Weteringplantsoen 21 (1017 ZD) Amsterdam, Holandsko. Môžete kontaktovať Global Privacy Office (GPO) na adrese HEINEKEN International BV v prípade otázok alebo žiadostí o ďalšie informácie.

Aké osobné údaje spracovávame?

Zhromažďujeme a spracovávame osobné údaje, ktoré nám priamo poskytnete vytvorením profilu a priložením príslušných dokumentov (napríklad životopisu), v náborovom systéme HEINEKEN. Údaje o uchádzačoch zhromažďujeme a spracovávame aj prostredníctvom personálnych agentúr, osobných odporúčaní, telefonátov alebo e-mailov. Medzi osobné údaje, ktoré spracovávame, patria:

Informácie o vás

- Meno, osobné kontaktné údaje, dosiahnutie zákonom stanoveného veku na výkon práce, jazykové schopnosti a štátna príslušnosť

Informácie o práci

- Akékoľvek informácie, ktoré nám poskytnete, keď si vytvoríte profil (profilové informácie), podrobnosti obsiahnuté vo vašej prihláške a životopise, ďalšie podrobnosti o vzdelaní, osvedčeniach a rozvoji, pracovných skúsenostiach, relevantných záľubách a iných mimopracovných činnostiach a pracovných skúsenostiach

Pozícia

- Pozícia o ktorú sa uchádzate, titul, miesto výkonu práce, plný/čiastočný úväzok, možné podmienky zamestnania

Mzdové podmienky

- Aktuálny a požadovaný plat, ďalšie odmeny a finančné požiadavky a ich mena

Informácie súvisiace s povolením na pobyt

- Občianstvo, povolenie na pobyt alebo pracovné povolenie.

Zhromažďujeme osobné údaje aj prostredníctvom súborov cookie alebo podobnej technológie?

Naše webová lokalita používa „cookies“, čo sú malé textové súbory uložené vo vašom zariadení, ktoré pomáhajú prevádzkovať webovú lokalitu a zhromažďovať informácie o vašej online aktivite. Naša webová lokalita používa súbory cookie na niekoľko účelov, vrátane:

- ukladanie vašich preferencií a nastavení
- overenie veku návštevníka
- prihlásenie užívateľa a overenie

- analýza lokality
- cielená reklama

Prostredníctvom súborov cookie alebo podobných technológií môžeme zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

- IP adresu;
- údaje z vekovej brány (dátum narodenia);
- ID súboru cookie;
- typ prehliadača;
- jazykové nastavenia;
- webová lokalita, z ktorej ste prišli, a webová lokalita, ktorú navštívite; a
- odkazy, na ktoré klikáte pri používaní našich stránok a služieb.

Viac informácií o používaní súborov cookie nájdete v našich osobitných zásadách týkajúcich sa súborov cookie, ktoré sú zverejnené na našej webovej lokalite(ách).

Nachádzajú sa v systéme citlivé osobné údaje?

Počas procesu prijímania a výberu zamestnancov bude možno nutné zhromažďovať obmedzené množstvo osobných údajov, ktoré sú považované za „citlivé“.. Akékoľvek citlivé údaje použijeme iba v prípade, že je to povolené príslušnými predpismi a za dodržania prísnych obmedzení stanovených platnými predpismi.

Citlivé osobné údaje sa môžu použiť, ak to povoľuje alebo vyžaduje zákon, na zvýhodnenie určitých skupín osôb z určitých etnických alebo kultúrnych menšín s cieľom odstrániť alebo znížiť nerovnosť alebo zabezpečiť rôznorodosť personálu za predpokladu, že použitie príslušných citlivých údajov umožňuje objektívne určiť, že uchádzač patrí do menšinovej skupiny a nepodal písomnú námietku proti takémuto spracovaniu.

Zaistíme, aby údaje, ktoré zhromažďujeme a spracovávame, vrátane citlivých údajov, boli adekvátne, relevantné a nie neprimerané vzhľadom na stanovené účely, na ktoré sa vaše osobné údaje zhromažďujú a spracovávajú. Vaše údaje budú evidované čo najpresnejšie, tak ako to vyžadujú platné predpisy. Svoje profilové údaje si môžete aktualizovať sami. Ak sa domnievate, že iné osobné údaje, ktoré spracovávame, sú neaktuálne alebo neúplné, dajte nám vedieť.

Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracovávame na jeden alebo viac z nasledujúcich účelov:

Podpora zodpovedného, účinného a efektívneho procesu náboru a výberu

- Posúdenie vašej žiadosti, porovnanie vašich informácií so súčasnými otvorenými pozíciami v skupine HEINEKEN a kontaktovanie uchádzačov ohľadom budúcich pozícií, ktoré vyhovujú zručnostiam a schopnostiam, hodnotenie spôsobilosti pracovať v skupine HEINEKEN, poskytnutie informácií o náborových a výberových postupoch skupiny HEINEKEN, komunikácia s vami s cieľom naplánovať pohovory/testy a reagovať na otázky, ktoré môžete položiť, overenie informácií prijatých prostredníctvom žiadosti a preverenie nového zamestnanca pred nástupom.

Informovať vás o voľných pracovných miestach, ktoré by pre vás mohli byť relevantné

- Poskytovanie informácií o relevantných voľných pracovných pozíciách (upozornenia na voľné pracovné miesta) na základe vami vytvoreného profilu. Patrí sem zasielanie notifikácií s upozornením na voľnú pracovnú pozíciu a ďalšie správy o náboře zamestnancov zo strany skupiny HEINEKEN.

Prispôsobenie a personalizácia našej webovej lokality

- Informácie o vašej návšteve a používaní našej webovej lokality. Zhromažďujeme určité informácie pri návšteve našej webovej lokality, ako je vaša IP adresa, ktoré webové stránky navštívite, kategória zariadenia, prehliadač a typ internetového prehliadača, kliknutia a zobrazenia. Informácie o vašom využívaní našej webovej lokality a služieb nám umožňujú vytvárať segmenty, ktoré sú skupinami návštevníkov webovej lokality s množstvom spoločných charakteristík, ako sú veková skupina, pohlavie alebo región. Pravdepodobne vás pridáme do jedného z našich segmentov. Segmenty sa používajú na prispôsobenie webovej lokality a napríklad na zmenu poradia výsledkov vyhľadávania alebo zmenu miesta, kde umiestňujeme určité ponuky, takže je pravdepodobnejšie, že ich uvidíte.

Meranie odozvy na naše voľné pracovné miesta

- Informácie o návštevníkoch webovej lokality môžeme anonymne analyzovať za účelom merania odozvy na naše voľné pracovné miesta.

Dodržiavanie súladu so zákonom

- Toto zahŕňa používanie údajov na vykonanie úlohy, ktorej účelom je splnenie zákonnej povinnosti alebo odporúčenia v odvetví, ktoré sa na nás vzťahuje, vrátane udržiavania aktuálnosti súborov súvisiacich s náborom a kandidátmi, a ich archivácia na určité obdobie a poskytnutie osobných údajov zamestnancov štátnym inštitúciám alebo orgánom dohľadu, vrátane daňových orgánov, alebo vo vzťahu k nim.

Potenciálna obhajoba v prípade súdneho sporu

- Osobné údaje môžeme uchovávať po dobu, po ktorú máte podľa platných zákonov právo podniknúť voči nám právne kroky, napríklad ak sa chcete odvolať v prípade, že ste nezískali pracovné miesto.

Aké sú právne základy na spracovanie vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracovávame, iba ak existuje jeden alebo viaceré z nasledujúcich právnych základov:

Zmluva

- Keď je spracovanie vašich osobných údajov potrebné na uzatvorenie zmluvy. Patria sem všetky predzmluvné činnosti, ako napríklad spracovanie vašich údajov počas procesu prijímania do zamestnania.

Oprávnený záujem

- Ak na danú vec máme oprávnený záujem. Urobíme tak iba v medziach právnych predpisov o ochrane údajov, ktoré sa vzťahujú na spracovanie vašich osobných údajov. Napríklad: vytvorenie databázy pre prijímanie do zamestnania/životopisov s cieľom zabezpečiť efektívny a kandidátom prispôsobený náborový proces s cieľom znížiť, monitorovať a riadiť čas odozvy alebo hodnotiť efektívnosť našich rozhodnutí v oblasti riadenia náboru, analýzy ľudských zdrojov alebo vykonávať prieskumy povedomia o značke zamestnávateľa.

Zákonná povinnosť

- Tam, kde sa domnievame, že je potrebné spracovať vaše osobné údaje, aby sme splnili zákonnú povinnosť, ktorej podliehame. Napríklad: zabezpečiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými uchádzačmi alebo dodržiavať právne predpisy, ktorých cieľom je udeliť preferenčné postavenie určitým skupinám, alebo uchovať vaše osobné údaje tak dlho, ako to vyžaduje konkrétny zákon.

Súhlas

- Alebo s vašim súhlasom. Toto bude výnimka z pravidla a požiadame vás o súhlas, iba ak sa nemôžeme opierať o iný právny dôvod. Budeme vás vždy vopred informovať a požiadame vás o súhlas, ak ho budeme potrebovať, v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov, ktoré sa vzťahujú na spracovanie vašich osobných údajov. Vždy budete môcť odmietnuť udeliť nám súhlas a nebude to mať pre vás žiadne nepriaznivé následky. Napríklad: požiadame vás o súhlas, ak si chceme vaše údaje ponechať dlhšie po zamietnutí vašej žiadosti, ak sa domnievame, že by sme mohli mať neskôr relevantné voľné pracovné miesta.

Kto má prístup k vašim osobným údajom

Keďže pôsobíme ako globálna skupina a podporujeme vašu kariéru v skupine HEINEKEN, je vo vašom aj našom záujme spracovať vaše údaje v medzinárodnej databáze, ktorá môže byť dostupná pre všetkých náborových pracovníkov skupiny HEINEKEN na celom svete.

Nad svojimi vlastnými profilovými údajmi máte naďalej kontrolu a budete môcť spravovať, ktorému z našich náborových pracovníkov chcete zobraziť vaše profilové údaje. V rámci procesu podania žiadosti vás požiadame o výber niektorého z nasledujúcich nastavení viditeľnosti:

1. Iba náboroví pracovníci spoločnosti HEINEKEN spravujúci pracovné miesta na ktoré sa hlásite

2. Ktorýkoľvek náborový pracovník spoločnosti HEINEKEN vo vašej krajine /oblasti bydliska

3. Ktorýkoľvek náborový pracovník spoločnosti HEINEKEN na svete

Keď vyberiete „ktorýkoľvek náborový pracovník spoločnosti HEINEKEN na svete“, beriete na vedomie, že vaše osobné údaje sa prenášajú mimo vašu krajinu pôvodu a budú prístupné všetkým náborovým pracovníkom skupiny HEINEKEN v rôznych krajinách sveta, kde HEINEKEN pôsobí, na účely uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov pri prijímaní zamestnancov. HEINEKEN zabezpečí adekvátne bezpečnostné opatrenia a transférové mechanizmy pre prenos a spracovanie údajov žiadateľov v pobočkách skupiny HEINEKEN v rôznych krajinách, kde HEINEKEN pôsobí.

Počas procesu náboru budú k vašim údajom interne pristupovať iba tí zamestnanci spoločnosti HEINEKEN (vrátane zamestnancov pridružených spoločností HEINEKEN), ktorí sú zapojení do procesu náboru. V prípade, že vaše údaje poskytuje alebo spracováva v mene spoločnosti HEINEKEN zmluvný a dôveryhodný sprostredkovateľ, ako tretia strana, uzatvoríme s takýmto poskytovateľom služieb dohodu o ochrane vašich osobných údajov. Informácie o uchádzačoch smie takýto subjekt použiť iba na vykonanie sprostredkovateľskej činnosti, a nie na svoje vlastné účely.

Náborová webová lokalita funguje na platforme SuccessFactors. Ide o cloudovú aplikáciu vo vlastníctve spoločnosti SAP a uloženú na serveroch v Nemecku so záložnými servermi v Holandsku. SAP/SuccessFactors má prístup do systému pri poskytovaní služieb hostingu, údržby a podpory. Uzavreli sme dohody so spoločnosťou SAP/ Successfactors na ochranu dôvernosti a bezpečnosti vašich osobných údajov. Z technických dôvodov sa kópia údajov uloží aj v cloude Microsoft Azure. Ak bude mať váš zamestnávateľ sídlo v jednom z členských štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, vaše osobné údaje budú hostované iba v dátových centrách Microsoft v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru.

Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

Z času na čas budeme možno potrebovať poskytnúť osobné údaje aj iným stranám, ako napr.:

- našej materskej spoločnosti a našim pridruženým spoločnostiam a príbuzným subjektom v rámci skupiny HEINEKEN.

Vaše údaje môžeme poskytnúť aj nepridruženým subjektom, ako napríklad:

- iným organizáciám a poskytovateľom služieb, s ktorými z času na čas spolupracujeme alebo vytvárame partnerstvo napríklad: dodávatelia služieb, ako nábor, hodnotenie, preverenie a IT systémy a riešenia;

- našim profesionálnym poradcom (ako napr. právnické firmy, poradenské agentúry a daňoví poradcovia);

- akémukoľvek orgánu činnému v trestnom konaní, súdu, regulačnému orgánu, štátnemu orgánu alebo inej tretej strane, kde sa domnievame, že je to nevyhnutné na splnenie zákonnej alebo regulačnej povinnosti alebo inak na ochranu našich práv alebo práv akejkoľvek tretej strany; a

- akejkolvek strane, ktorá kúpi alebo na ktorú by sme (zvážili) prevod celého alebo časti nášho majetku a podnikania. Ak by došlo k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme sa ubezpečili, že subjekt, ktorému sprístupníme vaše údaje, ich použije spôsobom, ktorý je v súlade s týmito zásadami.

Osobné údaje poskytneme tretím stranám, iba ak to vyžadujú alebo povoľujú platné právne predpisy. Ak by to stačilo na dosiahnutie účelov, na ktoré sprístupňujeme osobné údaje, budeme poskytovať vaše osobné údaje iba na agregovanej alebo de-identifikovanej úrovni. Ak je to vhodné alebo požadované, uzatvoríme písomné zmluvy s tretími stranami, aby sme vo väčšej miere chránili dôvernosť a bezpečnosť vašich osobných údajov.

Prenos vašich osobných údajov do iných krajín

Vaše osobné údaje budú vo všeobecnosti spracovávané iba v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru. Možno bude niekedy potrebné, aby boli vaše osobné údaje prenesené aj do inej krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (tretia krajina).

Tretie krajiny, do ktorých prenášame osobné údaje, môžu mať odlišné normy ochrany osobných údajov od tých v Európskom hospodárskom priestore alebo vo vašej domovskej krajine. Vždy budeme dodržiavať požiadavky podľa kapitoly V Nariadenia GDPR pre medzinárodný prenos údajov. Ak prenesieme vaše osobné údaje do tretej krajiny, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany, zabezpečíme, aby sa zaviedli primerané záruky na ochranu vašich osobných údajov alebo inak zabezpečilo, že môžeme vaše informácie preniesť spôsobom, ktorý je v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov.

Ako chránime vaše údaje

Prijmeme tie najlepšie technické, fyzické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred zneužitím alebo náhodným, neoprávneným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou.

Ako dlho uchováваме vaše údaje v našom systéme?

Prijmeme potrebné kroky na to, aby sme zabezpečili, že vaše osobné údaje budú použité len na stanovené účely, že budú presné, úplné a aktuálne z hľadiska plnenia účelov opísaných v tomto oznámení.

Uchováme údaje o uchádzačoch, ktoré zhromaždíme počas konkrétneho výberového procesu a náboru, a odstránime ich pomerne krátko po dátume zamietnutia, napr. obvykle do jedného mesiaca. Ak je to z právneho hľadiska potrebné alebo tam, kde máme oprávnený záujem na uchovaní osobných údajov dlhšie, urobíme to (napr. požiadavky rovnakých príležitostí podľa platných predpisov o zamestnanosti, z dôvodu dodržiavania zmluvných alebo zákonných požiadaviek alebo na účely súdnych sporov). Avšak aj v prípadoch, keď sa od nás vyžaduje alebo ak môžeme uchovávať údaje dlhšie, zaistíme, aby sme vaše osobné údaje už nepoužívali na účely prijímania do zamestnania. Vaše osobné údaje vo vzťahu ku konkrétnemu voľnému pracovnému miestu si môžeme ponechať s vašim súhlasom, napr. archivovať váš životopis v evidencii, ak sa vyskytne vhodné voľné miesto.

Vaše všeobecné profilové informácie budú odstránené po 1 roku od posledného prihlásenia do nášho systému, alebo v kratšom období, ak to vyžadujú lokálne právne predpisy.

Po uplynutí doby uchovávaní budú vaše údaje úplne odstránené z nášho systému MyHR alebo primerane anonymizované. Máte právo kedykoľvek požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, a to urobíme, pokiaľ nebudeme mať prevažujúci záujem vaše údaje uchovávať dlhšie.

Aké máte práva?

Zo spracovania vašich osobných údajov vám vyplýva niekoľko práv. Môžete si ich uplatniť nižšie uvedeným spôsobom. Máte právo na:

- prístup k vašim osobným údajom (t.j. získanie prehľadu o vašich osobných údajoch, ktoré spracovávame v MyHR).
- opravu, aktualizáciu, alebo vymazanie vašich osobných údajov v MyHR alebo obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
- získanie kópie vašich osobných údajov v bežne strojovo čitateľnom formáte alebo zabezpečenie priameho prenosu týchto informácií do inej organizácie (ak je to technicky možné).
- podanie sťažnosti u miestneho regulačného úradu pre ochranu osobných údajov.

Máte tiež právo, za určitých okolností, vyžadovať, aby sme zastavili spracovanie vašich osobných údajov z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou. To neplatí, ak máme na spracovávaní prevažujúci oprávnený záujem. V takom prípade budeme v spracovaní vašich osobných údajov pokračovať. Ak nás informujete, že si už nepravíte byť oslovený (prostredníctvom určitého média), presunieme vaše údaje do samostatného súboru a nebudete od nás dostávať informácie o nových voľných pracovných miestach, ktoré by pre vás mohli byť relevantné ani iné upozornenia.

Ak by sme sa pri spracovaní vašich údajov opierali o váš súhlas, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Ak si želáte uplatniť svoje práva alebo máte akékoľvek otázky alebo sťažnosti týkajúce sa vašich osobných údajov v systéme a akéhokoľvek použitia týchto osobných údajov z našej strany, obráťte sa na nižšie uvedené osoby. Aby sme sa uistili, že neposkytujeme informácie o vás nikomu inému, môžeme pred spracovaním vašej žiadosti požiadať o vašu identifikáciu.

Aké sú moje práva v prípade automatizovaného rozhodovania?

Proces podania žiadosti môže zahŕňať automatické zamietnutie vašej žiadosti. V takom prípade vás o tom vopred informujeme. Kritériá použité na prijatie tohto automatizovaného rozhodnutia musia byť zahrnuté v príslušných požiadavkách na pracovné miesto. Máte právo požiadať nás, aby sme preskúmali vašu žiadosť bez ohľadu na automatickú odpoveď, ktorú ste dostali, alebo nás informujte, že nesúhlasíte s odmietnutím vašej žiadosti a dôvodmi prečo.

Ako nás kontaktovať

Ak máte akékoľvek otázky o tom, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi, alebo ak chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré spracovávame, kontaktujte nás na MyHR@heineken.com alebo navštívte všeobecnú webovú lokalitu svojho potenciálneho zamestnávateľa, kde nájdete doplňujúce kontaktné údaje. Je možné, že váš potenciálny zamestnávateľ v EÚ tiež vymenoval Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. V takom prípade budú kontaktné údaje tejto Zodpovednej osoby uvedené v oznámení o ochrane osobných údajov na všeobecnej webovej lokalite vášho potenciálneho zamestnávateľa.