

Štatút zákaznickej súťaže
„Ambasádor program 2026“

Preambula

Účelom štatútu je záväzne upraviť pravidlá zákaznickej lojalitnej promo akcie s názvom „Ambasádor program 2026“ (ďalej len „program“ alebo „súťaž“). Tento štatút je jediným platným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá programu tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jeho podmienky (ďalej ako „Štatút“).

Účelom programu je zvýšenie informovanosti vybraných obchodných partnerov organizátora o možnosti využívania elektronického obchodu (B2B portálu) zriadeného na www.eazle.sk

1. Organizátor programu:

- 1.1. Organizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sa, vložka č.: 10074/N (ďalej len „organizátor“)
- 1.2. Spoluorganizátorom programu je spoločnosť Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 523 968, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č.: 10615/N (ďalej len „spoluorganizátor“ alebo „Heineken Slovensko Distribúcia, spol. s r.o.“)

2. Čas a miesto konania programu:

- 2.1. Program sa uskutoční v termíne odo dňa 01.05.2026 do dňa 30.09.2026 (ďalej aj ako „Doba trvania súťaže“) na území Slovenskej republiky.
- 2.2. Program je určený pre vybraných obchodných partnerov zo segmentu Horeca (prevádzkovatelia prevádzok s miestom predaja s priamou konzumáciou tovarov a služieb), ktorí sú vedení v internej databáze organizátora a/alebo spoluorganizátora, ktorých prevádzka sa nachádza na území **Slovenskej republiky**. Program sa vzťahuje na **49 Horeca prevádzok**, definovaných v bode 2.3 (ďalej ako „zapojené prevádzky“ alebo „Súťažiaci“)
- 2.3. Celkový počet zapojených prevádzok je **49**, a to konkrétne:

Počet	Názov prevádzky	Adresa
1	Apartmán v uličke	Baštová 1291/14, 060 01 Kežmarok
2	Arizona pub	Mlynská 8, 953 01 Zlaté Moravce
3	Arkada	Holubyho 77, 902 01 Pezinok
4	BBQ arena	Juhoslovanská 2/A, 040 13 Košice
5	Block pub	Petržalská, 060 01 Kežmarok
6	BNC Bowling	Turbínová 1, 831 04 Bratislava
7	Bohém pub	Gallayova 3127, 841 02 Dúbravka
8	Bowling club klokočina	12, Bellova 447, 949 11 Nitra
9	Bowling K5	Námestie Ľudovíta Štúra 5, 045 01 Moldava nad Bodvou
10	Cafe Restaurant Castello	Námestie baníkov 04801, 048 01 Rožňava
11	Crown house	Hlavná 73, Košice
12	Daniels pub	Kpt. Jána Rašu 14/A, 841 01 Dúbravka
13	Dynamo bar	Jána Švermu 442, Palúdzka, 031 01 Liptovský Mikuláš
14	FoosBar	Krížna 3284, 831 04 Nové Mesto
15	Garda pub	Račianska 66, 831 02 Nové Mesto
16	Hafanana	Ružová 1, Skalica, 909 01 Skalica

17	Hall of kings	Hálova 5, 851 01 Petržalka
18	HAUS BEER RESTAURANT	Námestie SNP, 960 01 Zvolen
19	Hostinec Tulák	Černovská 16, 010 08 Žilina-Vlčince
20	Hotel Damian	Demänovská Dolina 555, 031 01 Demänovská Dolina
21	Hotel FIS	K Vodopádom 4028/26, Štrbské Pleso, 059 85 Vysoké Tatry
22	Hotel Grand Jasná	Demänovská Dolina 71, 031 01 Demänovská Dolina
23	Humno restaurant & pub	Tatranská Lomnica, 059 60 Vysoké Tatry
24	Jack pub	Mierové námestie 20/17, 018 51 Nová Dubnica
25	Kôlnička	Nejedlého 4, 841 02 Dúbravka
26	LAB Burger	Orlia 173/10, 040 01 Košice
27	Luigi pub	Lachova 37, 851 02 Petržalka
28	MP Cafe Bar	Letná 6, 064 01 Stará Ľubovňa
29	Nitránska krčma na Klokočine	Jedlíkova 25, 949 11 Nitra
30	Papuča	Cukrovarská 148, 926 01 Sereď
31	Papučka pub	Hviezdoslavova 1, 972 51 Handlová
32	Pheasant Pub	Sedlárska 6, 811 01 Bratislava
33	Piváreň Alcatrass	Martina Čulena 92/98, 908 85 Brodské
34	Piváreň Bažant	SNP 3961/110, 075 01 Trebišov
35	Pivaren Kazačok	Bulharská 1, 010 08 Žilina-Vlčince
36	Pizza pub	Levická 579, 952 01 Vráble
37	Plnofúz	Sabinovská 7, 831 04 Bratislava
38	Pub u Belasých	Junácka 4, 831 04 Nové Mesto
39	Slavic výčap	Radlinského 1599/38, 921 01 Piešťany
40	Splav pub	Jenisejská 45, 040 12 Nad jazerom
41	Steps	Sládkovičova 55, 911 01 Trenčín
42	Tatran pub	Štúrova 37/10, 017 01 Považská Bystrica
43	U Zlateho Bazanta	Dunajská 4, 811 08 Bratislava
44	Výmenička	Bagarova 16, 841 01 Dúbravka
45	Výšková pub	Námestie slobody 3, 071 01 Michalovce
46	ZanziBar	Moyzesova 3368/25, 058 01 Poprad
47	Zelený dom	Ludvíka Svobodu 43, 969 01 Banská Štiavnica
48	Reštaurácia Country Salon	Cetuna 1268, 916 11 Bzince pod Javorinou
49	Extrem pub	Nábrežná 767/4, 971 01 Prievidza

3. Podmienky účasti v programe:

- 3.1. Programu sa môžu zúčastniť organizátorom vybraní obchodní partneri zo segmentu Horeca podľa bodu 2.2 Štatútu, ktorí spĺnia podmienky stanovené týmto štatútom.
- 3.2. Súťažiacim môže byť iba právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý vo svojej prevádzke na území Slovenskej republiky čapuje pivo a/alebo cider z portfólia spoločnosti Heineken Slovensko, a.s. konečnému spotrebiteľovi a splnil podmienky stanovené týmto štatútom.
- 3.3. Programu sa nemajú právo zúčastniť osoby, ktoré sú zamestnancami, členmi štatutárneho orgánu, členmi kontrolného orgánu a spoločníkmi/akcionármi organizátora ako aj ich zmluvných partnerov

poverených realizáciou akýchkoľvek úkonov týkajúcich sa programu. Programu sa ďalej nemajú právo zúčastniť blízke osoby (§116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) osôb uvedených v predchádzajúcej vete.

3.4. Ak sa preukáže, že výherca je osobou, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu, výhra sa mu neodovzdá a ostáva majetkom organizátora. V prípade ak osoba, ktorá nemá právo zúčastniť sa programu už výhru prevzala, je povinná na základe písomnej výzvy organizátora výhru organizátorovi vrátiť, respektíve nahradiť organizátorovi plnú hodnotu príslušnej výhry.

3.5. Osoby, ktoré sa zúčastnia programu vyhlasujú, že:

a) súhlasia s podmienkami programu uvedenými v Štatúte;

b) svoju účasť v programe budú uskutočňovať vo vlastnom mene a na vlastný účet.

4. Princíp Súťaže

4.1. Súťažiaci je zapojený do programu výberom organizátora. Organizátor prehlasuje, že vybraní Súťažiaci boli vopred riadne oboznámení s organizátorom vopred stanovenými štandardmi – tzv. *Desať elementov správneho čapovania*, čo Súťažiaci pokračovaním v súťaži ďalej potvrdzujú. Zapojením sa do programu Súťažiaci vyjadrujú svoj súhlas s podmienkami súťaže v zmysle tohto článku 4 Štatútu.

4.2. Úlohou Súťažiaceho je počas celej Doby trvania súťaže čapovať pivo z portfólia organizátora a to konkrétne značky: Zlatý Bažant, Corgoň, Krušovice a Bradáč v akomkoľvek kegovom/tank balení, a to podľa organizátorom vopred stanovených štandardov v zmysle bodu 4.1 tohto Štatútu.

4.3. Súťažiaci budú počas Doby trvania súťaže priebežne organizátorom poverenou osobou bez predchádzajúceho oznámenia navštevovaní, a to za účelom sledovania a vyhodnotenia kvality čapovaného piva na zapojenej prevádzke. Takto poverené osoby organizátora budú vyplňať formulár, pomocou ktorého budú merať kvalitu čapovaného piva na zapojenej prevádzke.

4.4. Každá zo zapojených prevádzok bude v zmysle bodu 4.3 hodnotená 3-krát za celú Dobu trvania súťaže. Každá zapojená prevádzka bude počas jednotlivých takýchto návštev získavať priebežné bodové hodnotenie od poverenej osoby organizátora.

4.5. Organizátor po ukončení Doby trvania súťaže, najneskôr však do 30.10.2026 vyhodnotí celú súťaž, v ktorej Súťažiaci hrajú o Hlavné výhry (ďalej len „**Hlavná výhra**“) a Vedľajšie výhry (ďalej len „**Vedľajšia výhra**“) uvedené v Článku 5 (**Výhry**) tohto Štatútu. Pri celkovom vyhodnotení bude Organizátor vyhodnocovať všetky sledované mesiace počas Doby trvania súťaže dokopy v jednom sumárnom hodnotení.

4.6. Pri celkovom vyhodnotení súťaže hrajú Súťažiaci o Hlavné výhry, ktoré získavajú všetci Súťažiaci, ktorí dosiahli počas Doby trvania súťaže celkové priemerné hodnotenie 100%. Všetci Súťažiaci, ktorí získajú v celkovom priemernom hodnotení 90,0 až 99,9%, získajú Vedľajšie výhry. Súťažiacim, ktorí získajú v celkovom priemernom hodnotení 89,9% a menej, nevzniká nárok na žiadnu výhru.

5. Výhra

V Súťaži je možné vyhrať nasledovné výhry:

a) Hlavná výhra

i. Aktivita „Večer s Melom“ na prevádzke v hodnote 320 € bez DPH.

b) Vedľajšia výhra

i. certifikát Akadémie piva – Ambassador program 2026, ktorý bude vydaný pre danú prevádzku v hodnote 250 € bez DPH a

ii. kožené doplnky pre barmana v počte 2ks spolu v hodnote 138 € bez DPH a

iii. certifikát Akadémie piva – Ambassador program 2026, ktorý bude vydaný na meno zodpovednej osoby za danú prevádzku - v hodnote 10€ bez DPH

5.1. Zapojená prevádzka, ktorá vyhrá (ďalej len ako „**Výherca**“), je o nároku na výhru upovedomená povereným zástupcom organizátora. Výhra bude odovzdaná oprávnenej osobe výhercu obchodným zástupcom organizátora spravidla v zapojenej prevádzke, v ktorej vznikol nárok na výhru alebo po

dohode na inom mieste. Organizátor si vyhradzuje právo výberu spôsobu doručenia výhry. Výherca je povinný si prevziať výhru osobne na dohodnutom mieste a v čase odovzdania výhry. Podmienkou odovzdania výhier je podpísanie preberacieho protokolu výhercom. Ak sa nepodarí výhercovi doručiť výhru (napr. si ju neprevezme v dohodnutom čase a mieste), jeho nárok na výhru zaniká a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia.

- 5.2. Podmienkou vzniku nároku na výhru je, že ku dňu odovzdania výhry organizátor ani ostatné spoločnosti v rámci skupiny Heineken nebudú evidovať voči výhercovi splatnú pohľadávku z akéhokoľvek titulu, v opačnom prípade účastník programu nemá nárok na výhru a organizátor je oprávnený s ňou naložiť podľa vlastného uváženia.
- 5.3. Organizátor týmto zároveň oznamuje hodnotu výhry tak, ako je uvedené v tomto článku 5 Štatútu. Výhru v tomto programe nie je možné v zmysle ust. § 845 zákona č.40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov súdne vymáhať, výmena výhry za peniaze v hotovosti alebo za iné nepeňažné plnenie je vylúčená.
- 5.4. Nikto z výhercov nemôže svoj nárok na výhru previesť na tretiu osobu, a to ani na takú, ktorá spĺňa štatút účastníka programu definovaný pre účely tohto programu.

6. Všeobecné ustanovenia

- 6.1. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo súťaž predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, kedykoľvek bez udania dôvodov, alebo poskytnutia kompenzácie.
- 6.2. V prípade podozrenia zo zneužívania pravidiel súťaže súťažiacim je organizátor oprávnený jednostranne vylúčiť takéto súťažiaceho zo súťaže, a to aj bez jeho vedomia.
- 6.3. V prípade rozporu ustanovení štatútu a propagačných materiálov týkajúcich sa súťaže, nejasností týkajúcich sa výkladu štatútu alebo propagačných materiálov, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia štatútu.
- 6.4. Účastníci súťaže nemôžu požadovať peňažné plnenie výmenou za výhry v súťaži, ani požadovať zámeny v položkách pri výhrach a nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany organizátora než tie, ktoré sú uvedené v štatúte.
- 6.5. Výhru nie je možné previesť na inú osobu a na výhry zo súťaže neexistuje právny nárok. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa súťaže, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 6.6. Organizátor nebude zodpovedať za prípadné odvody na zdravotné poistenie a daňové povinnosti súťažiacich a úhradu prípadnej dane vyplývajúcej z výhry podľa príslušného zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom a účinnom znení.
- 6.7. Súťažiaci vyjadruje svoj súhlas s pravidlami súťaže svojou účasťou v súťaži, pričom tiež súhlasí a zaväzuje sa, že ich bude v plnej miere dodržiavať.
- 6.8. Nebezpečenstvo škody na výhrach prechádza na výhercu okamihom ich prevzatia. Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhier a prípadné škody v súvislosti s užívaním výhier. Organizátor nie je zodpovedný za oneskorenie, prípadnú stratu, poškodenie či zničenie výhry alebo nesprávne doručenie výhry.
- 6.9. Organizátor súťaže nezodpovedá za prípadné nedoručenie výhry spôsobené zo strany výhercu spôsobené akýmkoľvek jeho konaním a/alebo opomenutím.
- 6.10. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo zmeniť počet a druh výhier poskytnutých do súťaže.
- 6.11. Organizátor nehradí súťažiacim žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v súťaži.
- 6.12. Organizátor nie je zodpovedný za technické problémy akéhokoľvek druhu vrátane zlyhania alebo prerušenia fungovania telefónnych liniek, zlyhania alebo prerušenie fungovania sieťového hardwaru alebo softwaru.
- 6.13. Organizátor taktiež nie je zodpovedný za technickú alebo ľudskú chybu, ktorá sa môže vyskytnúť v procese administrácie súťaže .
- 6.14. V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa Súťaže, bude rozhodnutie organizátora konečné a záväzné.
- 6.15. Organizátor nehradí Súťažiacim žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v Súťaži, resp. v súvislosti s výhrou v Súťaži.

7. Zmeny a účinnosť štatútu, dostupnosť pravidiel súťaže:

- 7.1. Štatút sa stáva účinným dňom jeho podpisu.
- 7.2. Štatút je organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť a to formou písomného dodatku k tomu štatútu.
- 7.3. Úplné Pravidlá Súťaže v aktuálnom znení sú po celý čas konania Súťaže k dispozícii na adrese organizátora: Apollo Business Center II, Prievozská 4D, Blok E, 821 09 Bratislava. Skrátená verzia pravidiel súťaže bude poskytnutá na informačných letákoch spoluorganizátora.

V Bratislave dňa2026

Za Organizátora:



Heineken Slovensko, a.s.

Mgr. Martina Ondrášová

člen predstavenstva



Heineken Slovensko, a.s.

Ing. Miroslava Klimantová

člen predstavenstva

